

## Auditores Internos de las Centrales de Esterilización de Salud según la Norma UNE-EN ISO 9001

APF010/17

**Fechas curso:** 17 de octubre y 28 de Noviembre de 2017

**Horario:** 9:00 – 14:00 horas. (Ambos días)

**Duración:** 10

**Nº Plazas :** 25

### Presentación

Durante el año 2006, en el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se llevó a cabo un proyecto para implantar en las Centrales de Esterilización de sus hospitales, un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001. Como resultado, en el primer trimestre de 2007 se consiguió su certificación externa.

El sistema de calidad requiere la realización de auditorías internas que sirvan para detectar oportunidades de mejora y establecer acciones correctivas y preventivas si es necesario. El Manual de Calidad de las Centrales de Esterilización de SALUD indica que con carácter general, sus auditorías internas serán realizadas por profesionales relacionados con su sistema de calidad, aunque evidentemente, *“los auditores no podrán efectuar auditorías en el Sector en el que desempeñan su labor habitualmente”*.

Por consiguiente, es necesario asegurar la capacidad de estos profesionales para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de calidad.

### A quién se dirige

A los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las Centrales de Esterilización de los hospitales de SALUD y que pueden por tanto implicarse en la realización de auditorías internas del sistema de calidad, según indica el

Manual de Calidad: “...los miembros de la Unidad de Calidad de SALUD, junto con otros miembros de las Unidades de Calidad de Sector, así como los responsables y Coordinadores de Calidad de las Centrales de Esterilización y otros colaboradores”. Dichos profesionales son mayoritariamente Enfermeros y Médicos

### **Objetivo General**

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las centrales de esterilización de los hospitales de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

### **Objetivos Específicos**

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en las Centrales de Esterilización
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE EN ISO 9001:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de un auditoría.

### Metodología

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos necesarios para conocer la norma ISO 9001, como la presentación específica de los requisitos de la norma que pueden analizarse en una auditoría. Para facilitar la comprensión, los asistentes desarrollarán un caso práctico sobre la realización de una auditoría.

### Contenidos

#### 17 OCTUBRE 2017

##### 9:00 a 10:45

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y a las Auditorías Internas:

- Evaluación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma.
- La Auditoría como herramienta de gestión.
- Requisitos de gestión de la norma

##### 10:45 a 11:15 Pausa

##### 11:15 a 14:30

Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN-ISO 9001:

- ▲ Preparación de la auditoría interna
- ▲ Etapas de la auditoría interna
- ▲ Técnicas de auditoría y recogida de información

Presentación del trabajo a desarrollar

## **28 NOVIEMBRE 2017**

**9:00 a 10:45** Presentación de resultados de las auditorías internas

**10:45 a 11:15** Pausa

**11:15 a 12:45** Discusión sobre los resultados de las auditorías internas

**12:45 a 14:30** Presentación de propuestas de mejora y de apertura de no conformidades

### **Profesorado**

#### **Mª Pilar Berdejo García**

Coordinadora de Calidad de la Central desde el 2009 y Supervisora de esterilización del Hospital Royo Villanova desde el 2007.

Participación en los equipos de auditoria desde el 2007. Auditora jefe en las auditorias desde el 2009.

Tutora y formadora del Focuss de Esterilización durante los años 2010 y 2011

Formación continuada a los trabajadores del bloque quirúrgico desde el 2007.

#### **Trinidad Gonzalo Matute**

Responsable de la Central de Esterilización del Hospital Royo Villanova desde el 2009.

Participación en los equipos de auditoria desde el 2009.

Formadora del Focuss de Esterilización durante los años 2010 y 2011 Formación continuada a los trabajadores del bloque quirúrgico desde el 2009.

### Lugar de realización

CIBA (Centro de Investigación Biomédica de Aragón)  
Avda. San Juan Bosco 13  
50009 Zaragoza

### Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

### *Acreditado con 3,2 créditos*

### Coordinación Técnica

Begoña Suñé Jorge  
Avda San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 5959      Fax: 976 71 4670

### Secretaría

|                      |                                     |   |
|----------------------|-------------------------------------|---|
| Mónica Álvarez Bello | Tel. 976 71 5899<br>Fax. 976 714670 | E-mail:<br><a href="mailto:formacion.iacs@aragon.es">formacion.iacs@aragon.es</a> |
|----------------------|-------------------------------------|---|