



## GUÍA DIDÁCTICA

Diseño de indicadores, criterios y  
estándares en gestión sanitaria

**Especialidad:** Gestión de proyectos clínicos

**Créditos:** pendiente acreditación

**Duración:** 10 horas

**Curso:** 2019

**Lugar y fechas:** Hospital de Calatayud, 10 y 17 octubre 2019

**Horario:** 15,30-20,30 horas

**Inscripciones:** [www.iacs.es/servicios/formacion](http://www.iacs.es/servicios/formacion)

## ÍNDICE

Presentación

A quién se dirige

Objetivos académicos

    Objetivos Generales

    Objetivos específicos

Metodología docente

Profesorado

Programa

Evaluación

Coordinación técnica y secretaría

## Presentación

Necesidades de desarrollo profesional, en cuanto la alta participación de los profesionales sanitarios en la elaboración y actualización de protocolos y guías hospitalarios.

Para fomentar la participación de los profesionales en grupos de mejora o da calidad de los Servicios/EAP, con necesidad de monitorizar la actividad sanitaria para poder evaluar la mejora continua pretendida.

Institucionalmente como motivación para atraer a personal formado en aspectos de calidad en salud y sus herramientas a los mencionados grupos y para su participación en comisiones y grupos de trabajo.

Para favorecer la implantación de sistemas de gestión de la calidad, como ISO 9001 o ISO 15189 en determinados Servicios.

## A quién se dirige

A los profesionales sanitarios: Medicina, Enfermería, farmacología...etc.

Alumnado máximo: 25 personas.

## Objetivos académicos

### Objetivo General

Diseñar indicadores, criterios y estándares de calidad en gestión clínica

### Objetivos Específicos

- Conocer las diferentes dimensiones de la calidad.
- Presentar la evaluación en el ciclo de mejora continua
- Adquirir conocimientos relacionados con los estudios del nivel de calidad
- Reconocer la importancia de la medición en un estudio del nivel de calidad de los procesos
- Identificar diferentes tipos de indicadores
- Establecer los criterios y estándares adecuados.

## Metodología docente

La metodología del curso tiene un enfoque eminentemente práctico.

Las sesiones serán interactivas y se incluirán ejercicios prácticos con el apoyo de:

- Proyección de información en power point
- Comentarios y ejemplos continuos para favorecer la participación de los asistentes
- Ejercicios prácticos
- Trabajo individual y grupal

## Profesorado

- Aurora Calvo Pardo. Coordinadora de Calidad .Sector Huesca
- Luis Alfonso Hijós Larraz,. Enfermero SSCC SALUD

## Programa. Contenidos

- Dimensiones de la calidad
- Ciclo de Mejora de la Calidad
- Definición de criterios y resultados
- Indicador. Estándar.
- Monitorización
- Ejercicios prácticos sobre diseño de indicadores de la calidad en gestión sanitaria.

## Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

## Lugar de realización

Hospital Ernest Lluch Martín. A-2, s/n, 50299 Calatayud, Zaragoza

## Coordinación Técnica

María Luisa Gracia  
Avda. San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 6907 Fax: 976 71 4670

## Secretaría

Mónica Álvarez Bello Tel. 976 71 5899  
Fax. 976 714670  
E-mail: [formacion.iacs@aragon.es](mailto:formacion.iacs@aragon.es)

*Solicitada acreditación a la comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución (anteriores acreditaciones 1,7 cred.)*