

## GUÍA DIDÁCTICA

Formación de Auditores Internos de las Centrales  
de Esterilización de Salud según la Norma UNE-EN  
ISO 9001

**Especialidad:** Gestión de proyectos clínicos

**Créditos:** 4

**Duración:** 10 horas presenciales y 10 de trabajo de campo

**Curso:** 2019

**Lugar y fechas:** Hospital Miguel Servet -Aulario docente, aula 1-, 30 de septiembre y 28 de noviembre

**Horario:** 09,00-14,00 horas

**Inscripciones:** [www.iacs.es/servicios/formacion](http://www.iacs.es/servicios/formacion)

## ÍNDICE

Presentación

A quién se dirige

Objetivos académicos

    Objetivos Generales

    Objetivos específicos

Metodología docente

Profesorado

Programa

Evaluación

Coordinación técnica y secretaría

## Presentación

Durante el año 2006, en el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se llevó a cabo un proyecto para implantar en las Centrales de Esterilización de sus hospitales, un sistema de calidad basado en la norma ISO 9001. Como resultado, en el primer trimestre de 2007 se consiguió su certificación externa.

El sistema de calidad requiere la realización de auditorías internas que sirvan para detectar oportunidades de mejora y establecer acciones correctivas y preventivas si es necesario. El Manual de Calidad de las Centrales de Esterilización de SALUD indica que, con carácter general, sus auditorías internas serán realizadas por profesionales relacionados con su sistema de calidad, aunque evidentemente, "los auditores no podrán efectuar auditorias en el Sector en el que desempeñan su labor habitualmente".

Por consiguiente, es necesario asegurar la capacidad de estos profesionales para llevar a cabo las auditorías internas del sistema de calidad.

## A quién se dirige

A los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las Centrales de Esterilización de los hospitales de SALUD y que pueden por tanto implicarse en la realización de auditorías internas del sistema de calidad, según indica el Manual de Calidad: "...los miembros de la Unidad de Calidad de SALUD, junto con otros miembros de las Unidades de Calidad de Sector, así como los responsables y Coordinadores de Calidad de las Centrales de Esterilización y otros colaboradores". Dichos profesionales son mayoritariamente Enfermeros y Médicos Alumnado máximo: 25 personas.

## Objetivos Académicos

### Objetivo General

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de las centrales de esterilización de los hospitales de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

### Objetivos Específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en las Centrales de Esterilización
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE EN ISO 9001:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de una auditoría.

## Metodología docente

El curso incluye tanto la exposición de los aspectos teóricos necesarios para conocer la norma ISO 9001, como la presentación específica de los requisitos de la norma que pueden analizarse en una auditoría. Para facilitar la comprensión, los asistentes desarrollarán un caso práctico sobre la realización de una auditoría.

## Profesorado

**Carmen González Vaquero.** Supervisora. Hospital de Alcañiz

**José María Turón Alcaine.** Médico de Familia y Comunidad. Centro de Salud de Andorra.

## Programa. Contenidos

30 SEPTIEMBRE 2019
9:00 a 10:45 Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y a las Auditorías Internas: <ul style="list-style-type: none"><li>• Evaluación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma.</li><li>• La Auditoría como herramienta de gestión.</li><li>• Requisitos de gestión de la norma</li></ul>
10:45 a 11:15 Pausa
11:15 a 14:30 Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN-ISO 9001: <ul style="list-style-type: none"><li>• Preparación de la auditoría interna</li><li>• Etapas de la auditoría interna</li><li>• Técnicas de auditoría y recogida de información</li></ul> Presentación del trabajo a desarrollar
28 NOVIEMBRE 2019
9:00 a 10:45 Presentación de resultados de las auditorías internas
10:45 a 11:15 Pausa
11:15 a 12:45 Discusión sobre los resultados de las auditorías internas
12:45 a 14:30 Presentación de propuestas de mejora y de apertura de no conformidades

### Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

### Coordinación Técnica

María Luisa Gracia  
Avda. San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 6907 Fax: 976 71 4670

### Secretaría

Mónica Álvarez Bello Tel. 976 71 5899  
Fax. 976 714670  
E-mail: [formacion.iacs@aragon.es](mailto:formacion.iacs@aragon.es)

*Acreditado por la Comisión de Formación Continuada de las Profesiones Sanitarias de Aragón  
con 4 créditos.*

