

## GUÍA DIDÁCTICA

Curso on-line: **¿Hablamos o... mejor, nos Comunicamos?**  
**Se celebrará una sesión final presencial en Zaragoza y otra en Teruel para aquellas personas que deseen asistir allí.**

**Código: AMF009/20**

**Fechas: 24 de febrero - 11 de Marzo (Zaragoza) 12 de marzo (Teruel).**

**Lugar de realización:** CIBA. Zaragoza. Salón de Actos

Avda. San Juan Bosco nº13

Teruel. Hospital Obispo Polanco. Aula 4<sup>a</sup>

**Fecha límite recepción solicitudes: 16/02/2020**

**Inscripciones:** <http://www.iacs.es/gevAbierto/preinscripcion.html?idE=5438675>

**Créditos:** 3,1.

## ÍNDICE

Presentación	3
A quién se dirige	3
Objetivos académicos	3
Objetivos específicos	3
Metodología docente	4
Profesorado	4
Programa	5
Coordinación técnica y secretaría	6



## Presentación

La comunicación es una actividad inherente a la práctica de la medicina y forma parte de la labor asistencial diaria, conllevando en no pocos casos situaciones emocionales complicadas, tanto para el paciente, como para el profesional sanitario. Por lo tanto, es necesario adquirir habilidades para conseguir transmitir la información necesaria a los pacientes, y sus familias, en estas situaciones emocionalmente complicadas, y establecer las herramientas adecuadas para evitar la pérdida de información en la comunicación entre profesionales.

Existen distintas modelos y escuelas de comunicación, no siendo el objeto del presente curso el desarrollar un tratado teórico acerca de las mismas, sino el establecer unas bases teóricas sencillas, que puedan aplicarse a una serie de recursos prácticos, útiles en el quehacer diario

## A quién se dirige

A todos los profesionales que trabajan en cualquier ámbito del sistema sanitario, en el que las herramientas de comunicación entre profesionales, y entre los profesionales y los usuarios, sean útiles en su desempeño habitual. (Médicos y enfermeras)

\*En caso de superar el número de preinscritos al de plazas, se priorizará a todos aquellos profesionales que trabajen directamente con pacientes.

## Objetivos académicos

Proporcionar conocimientos y recursos básicos en materia de comunicación a profesionales sanitarios para aplicarlos en su actividad laboral diaria.

## Objetivos específicos

1. Dotar de conocimientos básicos en metodología de la comunicación.
2. Capacitar a los participantes de habilidades para estructurar un “proceso” de comunicación:
  - Con los usuarios y/o pacientes.
  - Entre equipos de profesionales.
3. Demostrar la importancia de los distintos tipos de lenguajes:
  - El lenguaje verbal.
  - El lenguaje no verbal.
4. Aplicación de herramientas de comprensión. Dibujo explicativo.
5. Enseñar a identificar los principales impedimentos y fallos de comunicación.
6. Aumentar entre los alumnos la probabilidad de establecer una comunicación eficaz, fluida e inteligible.

### Metodología docente

Se trata de un curso on-line, autoevaluativo, compuesto de cinco módulos, todos ellos con un componente teórico mínimo, que será posteriormente puesto en práctica con actividades presenciales. La actividad docente se desarrollará a partir de:

- Lectura del material didáctico on-line a través de la plataforma web.
- Autoevaluación en forma de test sobre temas clave al final.
- Referencias Bibliográficas.
- Sesión práctica presencial, para aclarar las dudas sobre los contenidos teóricos, y realizar varios supuestos prácticos que permitan el aprovechamiento práctico de lo aprendido en la parte teórica)

Para la obtención del diploma habrá que asistir a la totalidad de las horas presenciales, intervenir al menos una vez en cada tema de foro que abra el profesorado y aprobar el examen final con un 85%

### Profesorado:

**Dr. Rafael Marrón Tundidor.** Doctor en Medicina y Cirugía. Médico Adjunto del Servicio de Urgencias del H.U. Miguel Servet (Zaragoza). Experto en Informática Clínica. Responsable funcional de la informatización de los Servicios de Urgencias Hospitalarios de Aragón. Ilustrador médico. Miembro del Equipo del Medicina Gráfica ([www.medicinagrafica.com](http://www.medicinagrafica.com))

**Dra. Beatriz Virgós Señor.** Doctora en Medicina y Cirugía. Médico Adjunto del Servicio de Medicina Intensiva del HCU. Profesora asociada de la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza. Coordinadora de Trasplantes. Máster en Bioética y Derecho por la Universidad Autónoma de Barcelona.

**Dr. Agustín Carlos Nebra Puertas.** Doctor en Medicina y Cirugía. Médico Adjunto del Servicio de Medicina Intensiva del H.U. Miguel Servet. Profesor asociado de la Facultad de Medicina de la Universidad de Zaragoza. Coordinador de Trasplantes. Experto Universitario en Gestión Sanitaria por la Escuela Internacional de Negocios (CESTE).

## Programa

### MODULO-I.

- Introducción. Elementos principales de la comunicación.
- ¿Qué queremos transmitir con la comunicación?: Tener las cosas claras. Estrategias para una comunicación eficaz.
- Hola, vamos a presentarnos.
- Escoger el lugar y el “momento” adecuados. Comunicar a los pacientes. Actividad en equipos profesionales.

### MODULO-II.

- Principios del lenguaje.
- El lenguaje oral.
- El lenguaje escrito.

### MODULO-III.

- El lenguaje no verbal.

### MODULO-IV.

- Comunicar dibujando.

### MODULO-V.

- Principales motivos de fallos en la comunicación.
- Evitando los “gaps” de información entre profesionales.
- Asegurar la comprensión de lo comunicado a los pacientes.

## SESIÓN PRESENCIAL.

Visionado de vídeos de comunicación de noticias médicas. Puesta en práctica de elementos del módulo -IV- Comunicar dibujando-.

Posteriormente se realizarán y se grabarán simulaciones de entrevistas de comunicación de malas noticias por alumnos del curso y docentes. Al finalizar esto, se procederá al visionado, análisis y discusión con el resto de los participantes en el curso, guiados por el docente.

## Coordinación Técnica

### Begoña Suñé

Técnico de Formación.

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

Avda. San Juan Bosco 13. Planta 2

Telf.: 976 71 5895 Fax: 976 71 4670

E-mail: bsunne.iacs@aragon.es

**Secretaría**

Eva Soler Obón

Telf.: 976 71 5899 Fax: 976 71 4670

E-mail: emsoler.iacs@aragon.es