



XV JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD

XIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Huesca, 14 y 15 de junio de 2017

Taller 6

TITULO: "GESTIÓN POR PROCESOS EN EL ÁMBITO SANITARIO"

OBJETIVOS

1. Aprender las bases para diseñar procesos asistenciales en cualquier ámbito del Servicio Aragonés de Salud.
2. Mostrar ejemplos prácticos de procesos implantados en el Servicio Aragonés de Salud

CONTENIDO

1. INTRODUCCIÓN A LA GESTIÓN POR PROCESOS

- Definición de proceso
- La gestión por procesos y la calidad total
- Organización tradicional vs gestión por procesos
- La gestión clínica y la gestión por procesos

2. MAPA DE PROCESOS. TIPOS DE PROCESOS

3. PROCESOS ASISTENCIALES INTEGRADOS

4. ESTABLECIMIENTO Y DOCUMENTACIÓN DE PROCESOS

- Responsable y equipo de proceso
- Elaboración de la Ficha del proceso:
 - o Misión y visión del proceso
 - o Límites del proceso
 - o Identificación de proveedores y condiciones de entrega
 - o Identificación de clientes y sus expectativas
 - o Elaboración de indicadores
- Elaboración de diagramas de flujo
- Definición y documentación de las actividades del proceso:
 - o Subprocesos
 - o Procedimientos
 - o Instrucciones técnicas
 - o Formatos

5. IMPLEMENTACIÓN

6. MEDICIÓN, ANÁLISIS Y MEJORA DEL PROCESO

**XV JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD
XIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD
ASISTENCIAL
Huesca, 14 y 15 de junio de 2017**

DOCENTES:

JOSÉ MARÍA TURÓN ALCAINÉ.

Coordinador de Calidad del Sector Sanitario de Alcañiz

Coordinador Clínico del Programa de Atención Integral de Atención a la Diabetes Mellitus en Aragón (Proceso asistencial de diabetes)

Máster Universitario en Gestión de la Calidad de los Servicios Sanitarios

Experto europeo en calidad (AEC)

Actividad acreditada por la Comisión de Formación continuada de las Profesiones Sanitarias de Aragón con 0,4 créditos y número de expediente 020007051273A



ORGANIZAN:

