



# XV JORNADAS DE TRABAJO SOBRE CALIDAD EN SALUD XIII CONGRESO DE LA SOCIEDAD ARAGONESA DE CALIDAD ASISTENCIAL

Huesca 14 y 15 de junio de 2017

## Taller 8

**TITULO:** "¿Quieres ser auditor?"

### OBJETIVOS

- Iniciar a los participantes en la sistemática de las auditorías internas; con el fin último de capacitar a los asistentes para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión de la calidad dentro del Salud, de acuerdo a los requisitos de la Norma ISO 9001.
- Conocer experiencias de auditores internos del sistema
- Comprender la implicación de la certificación
- Comprender el concepto de la auditoría
- Diferenciar los distintos tipos de auditorías
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión y en referencia a las auditorías interna
- Conocer las habilidades personales necesarias del auditor

### CONTENIDO

- Situación de las Normas de Gestión de Calidad en el SALUD
- La UNE EN ISO 9001 y las auditorías internas
- La auditoría como herramienta de gestión, de aprendizaje, de benchmarking, de motivación
- Sesión práctica: Cómo llevar a cabo una Auditoría interna: a) Preparación de la Auditoría interna; b) Etapas de la Auditoría interna; c) Técnicas de Auditoría y recogida de información; d) Ejemplos de auditorías internas; e) Utilización como herramienta del Check-list para realizar una Auditoría interna
- La comunicación en las auditorías internas
- Exposición de experiencias como auditores internos: ventajas e inconvenientes
- Resolución de dudas

### DOCENTES:

- *José Manuel Real (Servicio Farmacia Hospitalaria del Hospital Miguel Servet)*
- *Aurora Calvo Pardo (Unidad de Calidad Sector Huesca) (Unidad de Calidad Sector Huesca)*
- *M<sup>a</sup> Luisa Vela Marquina (Unidad de Calidad del Hospital Universitario Miguel Servet)*

Actividad acreditada por la Comisión de Formación continuada de las Profesiones Sanitarias de Aragón con 0,4 créditos y número de expediente 020007051275A



### ORGANIZAN:

