

BiGS – Biblioteca Inteligente de GuíaSalud

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PRELIMINARY MARKET CONSULTATION

FORMULARIO DE RESPUESTA/ CLARIFICATIONS AND ANSWERS FORM

Fecha de entrega de la/s preguntas/ Date of submission of the query/queries	06/09/2017
Fecha de respuesta de la/s preguntas/ Date of submission of the answer/answers	13/09/2017

Empresa/ Organismo / Company/ Organization
IBM
Contacto a efectos de comunicación (nombre y apellidos) / Contact person for communications (name and surname)
Sandra de la Cruz Alfonso

Análisis y prototipado / Analysis and prototyping	
A1 /	Duda o pregunta / Request for clarification or query
WP1	Respuesta / Answer

Gestión de contenidos / Content management	
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	1. Confirmar si se requiere evolucionar el actual portal con la tecnología existente Liferay o si se puede optar por otras tecnologías de mercado
	Respuesta / Answer
	No es necesario que se evolucione con Liferay, estamos abiertos a soluciones que se propongan con otras tecnologías de CMS.
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	2. Validar que los 2.5M de visitas reportados son una estimación de tráfico válida para el futuro.
	Respuesta / Answer
A2 /	Entendemos que con las mejoras que se introduzcan en el portal y su apertura a Latinoamérica, las visitas se incrementarán notablemente, pero desconocemos la proporción.
WP2	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	3. Número medio estimado de páginas vistas por sesión
	Respuesta / Answer
	En el último año (agosto 2016-agosto 2017) el número medio de páginas vistas por sesión es de 1.55
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	4. Estimar el máximo número de páginas que cabría esperar se solicitasen en la hora más intensa en tráfico del año
	Respuesta / Answer
	En este momento el número máximo de sesiones simultáneas registradas (en el último año) es de alrededor de 600. Cabe esperar un aumento de las mismas con las mejoras en el portal.
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	5. ¿Cuántas búsquedas reciben al mes, en promedio, a través del buscador integrado en la

página?

Respuesta / [Answer](#)

La media mensual de sesiones con búsqueda en el portal es de alrededor de 7000.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

6. Número de nuevos "activos digitales" (pdf, imágenes, etc) que se suben a la plataforma por mes, en promedio

Respuesta / [Answer](#)

Fundamentalmente se actualizan bases de datos con enlaces a páginas web y documentos (alrededor de 30 nuevos registros entre las diferentes bases de datos). Se suben también páginas HTML cuando hay nuevas GPC o versiones de guías (alrededor de 20 htmls por GPC) o manuales metodológicos (1 ó 2 al año, alrededor de 100 html por manual). El número de PDFs e imágenes al margen de esto no es relevante de momento.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

7. ¿Qué porcentaje de los activos digitales son documentos en pdf?

Respuesta / [Answer](#)

En el portal en este momento hay alrededor de 5000 documentos en PDF.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

8. ¿Qué porcentaje de dichos documentos está en inglés, castellano, catalán, etc?

Respuesta / [Answer](#)

La mayoría de los documentos está en castellano. Solo una mínima parte está en otros idiomas.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

9. ¿Qué volumen de descarga tienen en promedio al mes (documentos / megabytes)?

Respuesta / [Answer](#)

160000 descargas de PDFs al mes.

Se ha estimado un peso medio de 465 KB por documento.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

10. ¿Tienen los especialistas médicos la posibilidad de cargar y etiquetar documentos de forma autónoma? ¿O sólo el IACS tiene la posibilidad de hacer la carga de contenidos?

Respuesta / [Answer](#)

Solo el IACS

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

11. ¿Qué redes sociales utilizan o quieren utilizar? FB, Twitter, Instagram...

Respuesta / [Answer](#)

Twitter, Linkedin, Youtube, Slideshare y, eventualmente, Facebook.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

12. ¿Están interesados en otros canales? Mensajes SMS o Notificaciones Push?

Respuesta / [Answer](#)

En principio no se ha planificado el canal de notificaciones push, pero estamos dispuestos a escuchar posibles opciones.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

13. ¿Cuantos impactos (reacciones, respuestas) estiman para el primer año? A través de email y a través de las redes sociales: volumetrías

Respuesta / [Answer](#)

Actualmente no se han realizado estimaciones cuantitativas, puesto que con la mejora del portal y la apertura del mismo a Latinoamérica, así como con la incorporación de nuevos formularios y/o formas de interacción, es previsible que el impacto aumente considerablemente.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.1 Número estimado de usuarios internos y usuarios que harían uso de entornos colaborativos.

Respuesta / [Answer](#)

Actualmente se cuenta con un total de 250 usuarios en las áreas de trabajo compartido (ATC)

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.2 Porcentaje de usuarios activos que accederían a aplicaciones móviles.

Respuesta / Answer

No tenemos monitorización sobre los dispositivos o plataformas desde los que los usuarios acceden a las ATC.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.3. Media del número de documentos por usuario.

Respuesta / Answer

Se cuenta, en total con unos 85 documentos subidos a las distintas ATC.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.4. Media de tamaño en mb de los documentos.

Respuesta / Answer

En promedio, el peso de los documentos subidos es de 1,5 MB.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.5. Número de comunidades estimado de creación en el primer año

Respuesta / Answer

Las ATC son pequeñas comunidades formadas por grupos de trabajo que la propia Secretaría de GuíaSalud registra. Suelen tener un tema de trabajo concreto, por lo que una persona puede pertenecer a varias ATC y tener acceso a documentación, así como modificarla y compartirla entre los miembros del grupo. Se cuenta en la actualidad con 10 ATC abiertas, es posible que se creen nuevas áreas en función del desarrollo y líneas de trabajo de GuíaSalud, actualmente no podemos cuantificar una proyección concreta.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.6. Permisos que se le quieren dar a los usuarios externos sobre documentos (visualización, descargar, posibilidad de comentar...).

Respuesta / Answer

Se planea que las áreas de trabajo compartidas (ATC) sean un espacio de trabajo sólo para usuarios autorizados y registrados por parte de la Secretaría de GuíaSalud (colaboradores en la elaboración de GPC, otros equipos), estos usuarios tendrán documentos de trabajo internos y de visualización y uso exclusivo por los miembros del grupo de trabajo. Se busca un formato de disco compartido. Los usuarios externos solo tendrán la posibilidad de visualizar documentos (GPCs, otros productos) que estén en abierto. Actualmente GuíaSalud cuenta con un total de 15.296 usuarios registrados, de los cuales, como hemos mencionado 250 están suscritos a alguna ATC.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.7. En la interacción usuario externo - interno, ¿qué tipo de información van a compartir? ¿en algún caso va a quedar registrado el usuario con nombre, dni... junto con su patología, recomendaciones, así como otra información que se deba tener en cuenta a la hora de cumplir con la normativa de protección de datos?

Respuesta / Answer

Tenemos en mente dos tipos de perfil de usuario: En primer lugar, los usuarios privados de las ATC, estos usuarios podrían compartir documentación y modificar documentos en línea. Los usuarios de la web solamente tendrían la opción de guardar sus búsquedas y obtener información de acuerdo con sus intereses (de acuerdo con las búsquedas que suelen realizar), teniendo una cuenta de usuario únicamente con datos de perfil (no DNI, patología u otros datos sensibles).

En cualquier caso, los datos de usuarios se almacenan conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.8. Cualquier información que se disponga sobre métricas

Respuesta / Answer

Las métricas (número de visitas, páginas visitadas, etc.) relacionadas con las ATC no se están monitorizando de forma constante actualmente, por lo que no podemos ofrecer más información.

Integración, semantización y explotación de datos sobre la plataforma web / Integration, semantic web and data exploitation

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- A3 / WP3**
- 1. ¿Existe actualmente un gestor documental?, en tal caso, ¿cuál es?, si no existe en la actualidad ¿Tienen como objetivo la implementación de un gestor documental en donde resida la base documental de Guía Salud?**

Respuesta / Answer

Actualmente no se cuenta con un gestor documental. Si la solución que se propone lleva consigo la implementación de un gestor documental, se valorará su adquisición.

Buscador inteligente / Intelligent search engine

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 1. ¿Cuál es el número aproximado de fuentes de datos?**

Respuesta / Answer

Existen siete fuentes de datos diferentes, que se mencionan en la siguiente pregunta.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 2. ¿Qué tipos de fuentes existen? (sistemas de archivos, bases de datos, fuentes externas..)**

Respuesta / Answer

Las fuentes de datos con las que se cuenta son aquellas de producción de GuíaSalud:

- Preguntas Clínicas
- GPC del Programa
- GPC del Catálogo
- OPBE
- Recomendaciones No Hacer
- Información para el paciente
- Base de datos con información variada (agenda, bibliografía, recursos, etc)

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 3. ¿Cuál es la tipología de datos existentes?**

Respuesta / Answer

HTML, PDF, registros de bases de datos...

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 4. ¿Conoce el volumen aproximado en Terabytes de toda la información para el sistema de búsqueda?**

Respuesta / Answer

Se desconoce el volumen de los datos, pero se estima que no supera el Terabyte.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 5. ¿Existe una política corporativa/departamental de privacidad y seguridad de datos?**

Respuesta / Answer

No existe política específica a nivel corporativo, se tienen ficheros de datos personales declarados, con medidas de seguridad. Los datos se almacenan conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 6. ¿Se restringe el acceso a la información según el perfil del empleado/usuario?**

Respuesta / Answer

Sólo en la parte registrada en las ATC.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 7. ¿Dispone de alguna norma de anonimización de datos?**

Respuesta / Answer

Existen recomendaciones, pero no están explícitas. Actualmente el nivel de seguridad de los datos y documentos generados por GuíaSalud no requiere de una anonimización.

Duda o pregunta / Request for clarification or query

- 8. ¿Tiene la calidad de datos como un componente dentro de los proyectos?**

Respuesta / Answer

Dentro de los documentos (GPC, otros productos) generados por GuíaSalud, existe una jerarquización de la evidencia, es decir, se muestra una graduación específica de la calidad de las

recomendaciones que se realizan.

En el sistema que se utiliza para elaborar productos de GuíaSalud, la calidad de la evidencia se clasifica, inicialmente, en alta o baja, según provenga de estudios experimentales u observacionales; posteriormente, según una serie de consideraciones, la evidencia queda en alta, moderada, baja y muy baja. La fuerza de las recomendaciones se apoya no solo en la calidad de la evidencia, sino en una serie de factores como son el balance entre riesgos y beneficios, los valores y preferencias de pacientes y profesionales, y el consumo de recursos o costes. Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 8.3. Fuerza y dirección de las recomendaciones

Es un componente clave. Esta graduación es relevante para, por ejemplo, el orden en que se mostrarían los resultados.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

9. ¿Existe una herramienta de calidad de datos?

Respuesta / [Answer](#)

En cuanto a los contenidos de las GPC, en cada una de ellas se lleva a cabo una revisión externa por agentes que no han participado en su elaboración es fundamental para garantizar una mayor calidad, confianza y aceptación. La revisión externa y la exposición pública son dos procesos de validación externa que se complementan. Ambos son asumidos en el Programa de GPC en el SNS, ya que se consideran necesarios para favorecer una mayor participación, lo cual, a su vez, permite contar con todos los grupos considerados relevantes para la temática que aborda la GPC. Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 11: Revisión externa y exposición pública de las GPC

En lo referente al Portal GuíaSalud, la actualización y el mantenimiento están incluidos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del IACS, que está certificado según la norma internacional ISO 9001 y se basa en la gestión por procesos y la mejora continua. Dentro del Sistema hay un proceso específico para la actualización y el mantenimiento del portal GuíaSalud.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

10. ¿Tiene definidos indicadores de calidad para medirla a nivel de proyecto, proceso, etc?

Respuesta / [Answer](#)

El proceso dentro del Sistema de Gestión de Calidad del IACS sobre la actualización y mantenimiento del Portal GuíaSalud cuenta con indicadores que se revisan semestralmente.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

11. ¿Existe seguimiento y documentación de dónde y qué tipo de información tiene?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, existe un registro de datos donde se cuantifica y monitoriza la cantidad de productos de GuíaSalud y su estado (a mejorar).

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

12. ¿Se necesita un seguimiento de cómo la información cambia y se mueve en su organización?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, habitualmente se lleva a cabo la monitorización del proceso de publicación y obsolescencia de los productos.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

13. ¿Necesita almacenar la información de cierta duración, como meses o años?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, por ejemplo, las guías caducadas se mantienen en el sistema aunque se indica que están caducadas.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

14. ¿Tiene definido los procesos para gestionar los cambios de información y su trazabilidad?

Respuesta / [Answer](#)

Se está trabajando en el proceso de Actualización Continua de las GPC, que contemplará cambios y actualizaciones cada 6 o 12 meses, según la situación. No obstante, hasta este momento se

viene trabajando en la actualización de GPC cada 5 años

Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 11: Revisión externa y exposición pública de las GPC

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

15. ¿Se necesita clasificar la información y asignar un nivel de importancia?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, es necesario clasificar la información. El nivel de importancia vendrá dado por la calidad y fortaleza de las recomendaciones.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

16. ¿Sabe dónde, cómo y cuándo se origina toda la información en su organización?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, se genera mediante las GPC del Programa de Guías de Práctica Clínica del SNS o se recoge de otros stakeholders, pero siempre tiene control la Secretaría de GuíaSalud.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

17. ¿Se conoce cuándo una información es obsoleta?

Respuesta / [Answer](#)

Diferentes estudios empíricos demuestran que a los dos o tres años de publicarse una GPC muchas de sus recomendaciones ya no son vigentes. Las instituciones que elaboran GPC recomiendan actualizarlas como mínimo cada dos o tres años, aunque reconocen la dificultad para cumplir estos plazos. En el caso de GuíaSalud, se consideran caducadas las GPC a partir de los 5 años desde su publicación.

Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 13. Actualización de la GPC.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

18. ¿Se puede evaluar el tiempo de cualquier información?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, se realiza control de fechas.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

19. ¿Hay capacidad para rastrear todas las fuentes de datos?

Respuesta / [Answer](#)

En este momento se hace de forma manual y tenemos alertas bibliográficas, tenemos capacidad limitada para trazar todas las fuentes de datos, se pretende mejorar en este aspecto con las nuevas características del Portal GuíaSalud.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

20. ¿Se han identificado qué redes sociales deberían integrarse?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, principalmente Twitter y LinkedIn. La idea es que el buscador sea capaz de rastrear los contenidos generados por GuíaSalud para las redes.