

# FORMACIÓN DE AUDITORIAS INTERNAS EN LOS LABORATORIOS DE SALUD SEGÚN LA NORMA UNE-ISO 15189

## APF006 /17 Formación presencial

**Fecha aprobación temario:** 09/01/2017

**Fecha de impartición:** días 9 de Noviembre y 30 de Noviembre. Horario (9:00-14:30) ambos días

**Duración:** 11 horas presenciales y 10 de trabajo de campo

## Presentación

En el Servicio Aragonés de Salud (SALUD), se desarrolla un proyecto para implantar un sistema de calidad, basado en la norma ISO 15189:2013, en los laboratorios clínicos de todos los hospitales.

El sistema de calidad requiere la realización de auditorías internas que sirvan para detectar oportunidades de mejora y establecer acciones correctivas y preventivas si es necesario.

Se requiere contar con profesionales adecuadamente formados en la realización de auditorías. Para lo cual es conveniente la participación de las personas que trabajan en los laboratorios de SALUD en esta actividad formativa. Con estos profesionales realizando las auditorías internas queda reforzada la eficacia de las mismas y se garantiza un mejor desarrollo.

## A quién se dirige

A los profesionales sanitarios relacionados con la gestión de proyectos: Medicina, Enfermería, farmacología...etc

Alumnado máximo: 20 personas.

## Objetivos académicos:

Proporcionar a los profesionales de los laboratorios implicados en el proyecto de acreditación ISO 15189, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que el sistema de calidad requiere.

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 15189 y las Auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la acreditación en los Laboratorios Clínicos.
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 15189 desde el punto de vista del Auditor:

- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos Técnicos

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 15189:

- Saber preparar una Auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la Auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de Auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso Práctico de Auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE-EN ISO 15189:

Tener un conocimiento práctico de la realización de un auditoria

### Metodología Docente

La metodología del curso tiene un enfoque eminentemente práctico.

### Programa

<b>9 de Noviembre 2017</b>	
<b>9:00 a 10:45</b>	Respecto a la Norma UNE-EN ISO 15189 y de las Auditorías Internas: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Evaluación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma.</li><li>○ La Auditoría como herramienta de gestión.</li><li>✎ Requisitos de gestión de la norma</li></ul>
<b>10:45 a 11:15</b>	Pausa
<b>11:15 a 14:30</b>	Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN-ISO 15189:

- ⤴ Preparación de la auditoría interna
- ⤴ Etapas de la auditoría interna
- ⤴ Técnicas de auditoría y recogida de información

### **30 NOVIEMBRE 2017**

**9:00 a 10:45** Presentación de resultados de las auditorías internas

**10:45 a 11:15** Pausa

**11:15 a 12:45** Discusión sobre los resultados de las auditorías internas

**12:45 a 14:30** Presentación de propuestas de mejora y de apertura de no conformidades

### **Profesorado**

1. **Ana Iborra Muñoz**, Laboratorio Hematología, Hospital Universitario Miguel Servet
2. **Ana Milagro Beamonte**, Laboratorio Microbiología, Hospital Universitario Miguel Servet
3. **Amado Tapia Lanuza**, Laboratorio Análisis Clínicos, Hospital de Barbastro
4. **Beatriz Boned Juliani**, Laboratorio Bioquímica, Hospital Royo Villanova
5. **Pilar Astier Peña**, EAP de Tauste

### **Lugar de Realización**

Hospital Universitario Miguel Servet. Aulas Unidad de Formación  
Calle Cardenal Gomá s/n  
Aula 6  
Zaragoza.

***Acreditado con 2,8 créditos por la Comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución***

### **Coordinación Técnica**

Begoña Suñé  
Avda San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 5959 Fax: 976 71 4670

**Secretaría**

Mónica Álvarez Bello	Tel. 976 71 5899 Fax. 976 714670	E-mail: <a href="mailto:formacion.iacs@aragon.es">formacion.iacs@aragon.es</a>
----------------------	-------------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------