

RESOLUCIÓN POR LA QUE SE DA FIN A LA CONVOCATORIA DE CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PARA LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES INNOVADORAS EN PROYECTOS RELACIONADOS CON LA EVOLUCIÓN Y MEJORA, A TRAVÉS DEL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y OTRAS TECNOLOGÍAS, DEL PORTAL GUÍASALUD.

La Dirección Gerencia del Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud (IACS) convocó en fecha 12 de julio de 2017 Consulta Preliminar al Mercado (CPM) para la búsqueda de soluciones innovadoras en proyectos relacionados con la evolución y mejora, a través del uso de inteligencia artificial y otras tecnologías, del portal GuíaSalud.

Este proyecto consiste en el desarrollo completo y plenamente funcional de una web renovada para GuíaSalud con un diseño visual centrado en el usuario y herramientas de análisis inteligente del lenguaje. En definitiva, se trata de una web funcional para los diversos grupos de interés de GuíaSalud (profesionales, pacientes y ciudadanos en general, elaboradores de Guías de Práctica Clínica (GPC) y Otros Productos Basados en la Evidencia (OPBE), órganos de Dirección y Gestión y red de colaboradores).

El proyecto se dividió en cuatro áreas de actuación interrelacionadas:

- Análisis y prototipado, definición de una arquitectura web óptima.
- Gestión de contenidos, transformación a web semántica.
- Integración, semantización y explotación de datos sobre la plataforma web.
- Buscador inteligente, basado en Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN).

Esta actividad se realiza en el marco de la financiación del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad para el desarrollo de las actividades del Plan anual de trabajo de la Red Española de Agencias de Evaluación de Tecnologías Sanitarias y Prestaciones del SNS.

Fruto de este proceso se ha elaborado un Informe final de resultados de la Consulta Preliminar al Mercado para la preparación de la licitación de BIGS – Biblioteca Inteligente de GuíaSalud por parte del Equipo Técnico Multidisciplinar. Este informe describe el desarrollo del proceso y sus conclusiones.

Por ello y de conformidad con lo establecido en el Artículo 40 de la Directiva 2014/24/UE, he tenido a bien resolver lo siguiente:

PRIMERO Y ÚNICO.- Dar por finalizado el proceso de CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PARA LA BÚSQUEDA DE SOLUCIONES INNOVADORAS EN PROYECTOS RELACIONADOS CON LA EVOLUCIÓN Y MEJORA, A TRAVÉS DEL USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL Y OTRAS TECNOLOGÍAS, DEL PORTAL GUÍASALUD, con los resultados recogidos en el citado informe, que obra como documento adjunto, y que puede ser consultado en <http://www.iacs.es/compra-publica-innovacion-portal-guiasalud/>.

En Zaragoza, a 23 de noviembre de 2017


Sandra García Armesto
Directora Gerente del Instituto Aragonés
de Ciencias de la Salud

INFORME FINAL DE RESULTADOS DE LA CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO PARA LA PREPARACIÓN DE LA LICITACIÓN DE BiGS – BIBLIOTECA INTELIGENTE DE GUÍASALUD.

Finalizado el proceso de Consulta Preliminar al Mercado (CPM) para el Proyecto BiGS (Biblioteca Inteligente de GuíaSalud), donde se han presentado soluciones existentes en el mercado a las necesidades indicadas en dicha consulta, el órgano de contratación, con la asistencia del equipo técnico multidisciplinar, emite el siguiente informe detallado sobre el proceso de consulta y las conclusiones obtenidas:

La presente CPM para la preparación de licitación constó de cinco fases:

1. Definición de necesidades del Portal GuíaSalud.
2. Inauguración de la CPM.
3. Constitución del Equipo Técnico Multidisciplinar.
4. Finalización del plazo de presentación de soluciones y análisis de las mismas.
5. Aclaración de las soluciones presentadas.

El proyecto BiGS consiste en el desarrollo completo y plenamente funcional de una web renovada para GuíaSalud con un diseño visual centrado en el usuario y herramientas de búsqueda inteligente basada en el análisis semántico de las Guías de Práctica Clínica (GPC) y otros productos basados en la evidencia (OPBE). En definitiva, se trata de una web útil para los diversos grupos de interés de GuíaSalud (profesionales, pacientes y ciudadanos en general, elaboradores de GPC y OPBE, órganos de Dirección y Gestión y red de colaboradores).

La primera fase de la CPM consistió en la descripción de necesidades. Para ello, se analizaron de manera conjunta entre el equipo técnico del portal GuíaSalud, formado por:

- Técnico de Área de Decisiones Basadas en la Evidencia, IACS
- Técnico en Documentación, IACS
- Técnico de Gestión Unidad Sistemas de Información, IACS
- Técnico de Contenidos Web de GuíaSalud, IACS

Se trató de un proceso a través del cual se definieron unas áreas de actuación generales y, dentro de las cuales, se indicaron, analizaron y posteriormente refrendaron puntos a implementar. La inclusión final de estos puntos se valoró de acuerdo con la adecuación de los mismos con la misión y objetivos estratégicos de GuíaSalud y, además, con su posible impacto positivo en la comunicación y funcionamiento interno del Portal.

De acuerdo con todo lo mencionado, se definieron las siguientes áreas de actuación:

- **ÁREA DE ACTUACIÓN 1. Análisis y prototipado:** Definición de una arquitectura web óptima, mejorando de manera objetiva la experiencia del usuario.

- **ÁREA DE ACTUACIÓN 2.** Gestión de contenidos: Desarrollo e implementación de una web semántica, totalmente adaptativa, que integre toda la información y módulos, tanto del portal actual de GuíaSalud, como futuros.
- **ÁREA DE ACTUACIÓN 3.** Integración, semantización y explotación de datos sobre la plataforma web: Adecuación de toda la base documental de GuíaSalud (proveniente del portal actual o de otras fuentes) a datos estructurados para conformar el núcleo de la nueva web semántica.
- **ÁREA DE ACTUACIÓN 4.** Buscador inteligente basado en Procesamiento del Lenguaje Natural (PLN) que trabaje sobre todo el contenido disponible en el Portal GuíaSalud.

Finalmente, la publicación del documento de necesidades se realizó el día 13 de julio. Los puntos de difusión fueron los siguientes:

- Web del IACS: <https://goo.gl/L9PX6b>
- Web de CPI Aragón: <https://goo.gl/nvb9Mk>
- Portal de GuíaSalud: <https://goo.gl/tuVKSf>
- Perfil de contratante: <https://goo.gl/ixFyuf>
- Formulario DOUE: <https://goo.gl/hz7RqU>

La Consulta Preliminar al Mercado (CPM) se inició el día 13 de julio de 2017 y permaneció abierta durante 2 meses y una semana, finalizando el plazo de presentación de soluciones el día 20 de septiembre.

Con motivo de la apertura de la CPM, se celebró una Jornada presentación el día 26 de julio de 2017, cuyos objetivos fueron exponer detalladamente las necesidades detectadas en la fase previa a los agentes económicos interesados y promover la participación e interacción entre las personas físicas y jurídicas dispuestas a presentar soluciones innovadoras para la renovación y evolución del Portal GuíaSalud (Anexo A).

La Jornada de apertura de CPM supuso el primer punto de contacto entre la entidad contratante y los agentes económicos asistentes. Para la celebración de esta sesión, se contactó con las empresas cuya área de negocio coincidía con los objetivos del proyecto (Anexo B). Asimismo, se invitó a todas las empresas que estuvieran interesadas a presentar su compañía y sus actividades relacionadas con el Proyecto BiGS durante la jornada. Finalmente, en el evento de apertura se contó con la asistencia de 17 empresas y grupos de investigación, de los cuales 5 realizaron una presentación sobre su bagaje y capacidad de respuesta al proyecto BiGS (Anexo C).

Se constituyó un Equipo Técnico Multidisciplinar que participó como asesor al órgano de contratación en la resolución de cuestiones y dudas. Forman parte de este equipo los siguientes perfiles:

- Directora del Área de Transferencia del Conocimiento, IACS
- Directora del Área de Gestión, IACS
- Técnico de Gestión de Proyectos de Decisiones Basadas en la Evidencia, IACS
- Técnico de Área de Decisiones Basadas en la Evidencia, IACS
- Técnico de Área Unidad Sistemas de Información, IACS
- Técnico de Gestión Unidad Sistemas de Información, IACS
- Técnico del Grupo ARIHSP (Health Services and Policy Research), IACS

Adicionalmente, en el proceso se detectó la conveniencia de contar con la Universidad de Zaragoza, a través de un miembro del Observatorio de Contratación Pública para garantizar la transparencia y adecuación del proceso.

Durante el periodo de CPM se recibieron preguntas formuladas por parte de dos de las empresas implicadas (Anexo D), las cuales fueron resueltas por parte del Equipo Técnico Multidisciplinar del Proyecto BiGS.

Se recibieron, al finalizar el plazo, un total de 7 propuestas basadas en tecnología existente para el Proyecto BiGS. Se presentan, de forma esquemática, a continuación:

Empresa (en orden alfabético)	Área Actuación
DAIL	3-4
Everis	1-4
GNOSS (Riam)	1-4
IBM	1-4
Inbenta	4
ITAINNOVA	3-4
Torres Burriel	1

Tras el análisis en profundidad de cada una de las propuestas recibidas:

- Se consideró que la solución enviada por Inbenta no se adaptaba a las necesidades de mejora del Portal GuíaSalud.
- Se vio la necesidad de conocer más detalles sobre el resto de soluciones presentadas, por lo que se establecieron reuniones bilaterales con todas las empresas que presentaron soluciones adecuadas a las necesidades de mejora del Portal GuíaSalud para tratar los siguientes puntos:
 - Alcance de la propuesta.
 - Existencia de costes hundidos, licencias, contratos de mantenimiento, soporte, y necesidad de infraestructuras.

- Posibilidad de mantenimiento y evolución del producto por parte del equipo de GuíaSalud y personal del IACS, capacidad para la autogestión, formación por parte del cliente al equipo de GuíaSalud y personal del IACS sobre el uso y gestión del producto.

De acuerdo con toda la información recibida del mercado, se establece que:

- En el mercado existen diversas soluciones basadas en tecnología existente, si bien no cumplen totalmente con las necesidades expuestas por el equipo del Proyecto BiGS en términos de rendimiento, calidad y precio. Por lo tanto, se contempla la posibilidad de desarrollo tecnológico y adecuación específica para el proyecto. Por este motivo se considera adecuado iniciar un procedimiento de Compra Pública de Tecnología Innovadora. Se detallan a continuación las conclusiones técnicas de la CPM:

Área Actuación	Soluciones existentes
1	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad para repensar el diseño y la estructura del Portal GuíaSalud, centrándolo en el usuario y haciendo que el propio usuario sea el que participe en este rediseño (testeando y validando).
2	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Desarrollo del Portal GuíaSalud transformándola en una web renovada, más usable. Además de dotarla de instrumentos de gestión interna (Catálogo de GuíaSalud), que articule el trabajo de los profesionales que elaboran la evidencia mediante un flujo de trabajo integrado que permita disponer del conocimiento en el más corto espacio de tiempo.
3	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Sistema de clasificación de datos estructurados y no estructurados que conforman toda la base documental de GuíaSalud para conformar el núcleo de la web semántica, fuente para desarrollar un sistema de búsqueda de la información que responda a las demandas de los usuarios (preguntas) con la información pertinente (extraída de la evidencia disponible) sintetizada comprensible y oportuna.
4	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Capacidad para que el sistema pueda aprender del comportamiento de sus usuarios interactuando con el fin de incrementar la relevancia de las respuestas e incluso sugerir conocimiento relacionado con el demandado, para una mejor comprensión y alcance de las recomendaciones.

- La evolución del Portal GuíaSalud requiere una transformación estética, conceptual y tecnológica. Desde ser un punto de difusión de información (mediante GPC y OPBE) hacia un servicio de gestión del conocimiento centrado en responder las necesidades de diferentes perfiles de usuarios (profesionales de la salud, pacientes, etc.).
- El importe destinado al Proyecto BiGS se incrementará aproximadamente hasta los 180.000 (IVA no incluido) mediante un procedimiento anticipado.
- A partir las soluciones y conclusiones obtenidas como resultado de la consulta, se detallarán las especificaciones funcionales para los suministros a desarrollar. Se estima que la publicación de los pliegos se realizará en el plazo de un mes.

ANEXO A

Nos complace en invitarle a la **Jornada de apertura de la Consulta Preliminar al Mercado (CPM) para el proyecto BiGS – Biblioteca Inteligente de GuíaSalud.**

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO

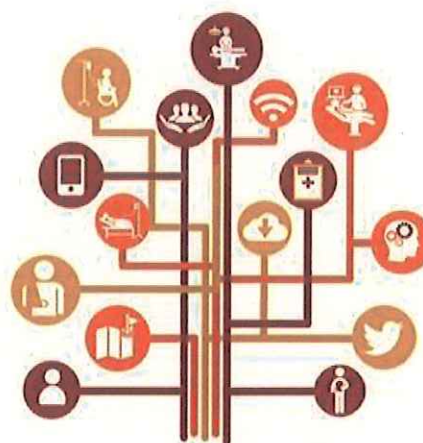
BiGS

Biblioteca Inteligente de GuíaSalud

26 de julio 2017

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud
Edificio CIBA, Avda. San Juan Bosco 13 – ZARAGOZA

 #CPMGuíaSalud



BiGS 

Biblioteca Inteligente GuíaSalud

Programa de actos

10:30 h Inauguración

Presenta: **María Bezunartea Álvarez**, Directora de Área de Gestión, Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

Paloma Casado Duráñez, Subdirectora General de Calidad e Innovación, Dirección General de Salud Pública, Calidad e Innovación, Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad.

Sandra García Armesto, Directora Gerente, Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

10:50 h GuíaSalud: Retos y necesidades

Pilar Calvo Pérez, Directora de Área de Transferencia del Conocimiento, Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

Celia Muñoz Fernández, Analista de Evaluación de Tecnologías Sanitarias, Área de Decisiones Basadas en la Evidencia, Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud.

11:30 h Turno de preguntas

11:40 h **Presentación voluntaria de empresas, centros de investigación y otras administraciones***

12:45 h **Espacio de interacción entre los asistentes con café**

13:15 h **Clausura**

El acto se retransmitirá **via streaming**, puede acceder con el código QR

Contacte con nosotros, para más información, en el correo cpmguiasalud.iacs@aragon.es



ANEXO B

Empresas y organizaciones contactadas

- 4TIC Castellón
- ABAMobile
- Accenture
- Addapta
- Addis Network
- AdimenLabs
- Aetical
- Agilia Center
- Akting
- Alt64
- Alter Ego Web
- Antártico
- Arahealth
- ARATECH
- Arco Interactiva
- Asistentes Virtuales
- Atomian
- Avansys
- Barcelona Supercomputing Center
- Bayes Forecast
- BEEVA
- Biid
- Bytemaster
- CEEI Aragón
- Centro Nacional de Investigaciones Oncológicas
- CodiTramuntana
- CogniCor
- Connectis
- Creiser Development Services
- DAIL
- DART Technology
- Data-k-now
- Doceo Software
- docQuijote
- Everis
- Factoria de Apps
- Flat 101
- GlamSoftware
- GMV
- Grupo AIA
- Grupo OESÍA
- Hiberus
- HumanLike
- iA Soft
- IBM
- IMMEDIAIT
- Inbenta
- Indra Software Labs
- Informatica Martori Johe
- Instituto Tecnológico de Aragón (ITAINNOVA)
- Inycom
- iSalus
- Iubaris
- LaBDA UC3M
- Lucentia Lab
- MeaningCloud
- Mediktor
- Microsoft Productivity Lab
- MobiGround
- MTC Soft
- neixTAGS
- Net314
- newUICBN
- NOW - notonlywebs
- Opentrends
- Palimpsesto Technologies
- Pariver
- Prompsit
- Savana
- Semantia Lab
- SEMIC
- Semmantica
- Setitem Informatics
- SmartBrand
- SmartSINS
- Social&Care
- Sumun Comunicación Global
- Tech ID Solutions
- Tecnara
- Telefónica I+D
- Tesoto
- Tiltac Apps
- TorresBurriel Estudio
- Trackglobe (Grupo Barrabés)
- Uican Solutions
- UNED
- Universidad de Zaragoza
- Universidad del País Vasco (Grupo IXA)
- UPF
- Useit
- VGS Systems
- Vicomtech
- VIEWNEXT
- VÓCALI Sistemas Inteligentes
- Vocalia
- Webdreams
- Webspsilon
- Websca
- Wisdom
- Xeridia
- Zemsnaia
- Zilbec
- Zitelia
- ZZircon

ANEXO C

Empresas y organizaciones inscritas

Empresa y organizaciones inscritos	Web	Asistencia	Exposición
Arahealth	arahealth.com	Si	No
AST	ast.aragon.es	Si	No
Connectis	connectis.es	Si	No
DAIL Software	dail.es	Si	Sí
Deloitte Consulting	deloitte.com/es	Si	No
Everis	everis.com	Si	No
EY	ey.com/es	Si	No
GeoSLab	geoslab.com	Si	No
Grupo OESÍA	grupooesia.com	Si	Sí
Hiberus	hiberus.com	No	Sí *
Inbenta	inbenta.com/es	Si	Sí
Instituto Tecnológico de Aragón (ITAINNOVA)	itainnova.es	Si	Si
International Business Machines (IBM)	ibm.com/es-es	Si	No
Pariver	pariver.com	Si	No
Smarter Futures	smarterfutures.eu	Si	No
Sumun Comunicación Global	http://www.sumun.net	Si	No
TorresBurriel Estudio	torresburriel.com	Si	Si
Trackglobe (Grupo Barrabés)	trackglobe.com	Si	No
Universidad de Zaragoza	unizar.es	No **	No
VÓCALI Sistemas Inteligentes	vocali.net	No **	No
Websca	websca.es	No	Sí *

(*) No asistentes al acto que habían indicado, en el formulario de inscripción, querer realizar presentación de empresa u organización.
 (**) No asistentes que habían confirmado previamente su asistencia mediante el formulario de inscripción.

ANEXO D

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO FORMULARIO DE RESPUESTA

Fecha de entrega de la/s preguntas/ Date of submission of the query/queries	06/09/2017
Fecha de respuesta de la/s preguntas/ Date of submission of the answer/answers	13/09/2017

Empresa/ Organismo / Company/ Organization
IBM
Contacto a efectos de comunicación (nombre y apellidos) / Contact person for communications (name and surname)
Sandra de la Cruz Alfonso

A1 / WP1	Análisis y prototipado / Analysis and prototyping
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	Respuesta / Answer

A2 / WP2	Gestión de contenidos / Content management
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	1. Confirmar si se requiere evolucionar el actual portal con la tecnología existente Liferay o si se puede optar por otras tecnologías de mercado
	Respuesta / Answer
	No es necesario que se evolucione con Liferay, estamos abiertos a soluciones que se propongan con otras tecnologías de CMS.
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	2. Validar que los 2.5M de visitas reportados son una estimación de tráfico válida para el futuro.
	Respuesta / Answer
	Entendemos que con las mejoras que se introduzcan en el portal y su apertura a Latinoamérica, las visitas se incrementarán notablemente, pero desconocemos la proporción.
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	3. Número medio estimado de páginas vistas por sesión
	Respuesta / Answer
	En el último año (agosto 2016-agosto 2017) el número medio de páginas vistas por sesión es de 1.55
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	4. Estimar el máximo número de páginas que cabría esperar se solicitasen en la hora más intensa en tráfico del año
	Respuesta / Answer
	En este momento el número máximo de sesiones simultáneas registradas (en el último año) es de alrededor de 600. Cabe esperar un aumento de las mismas con las mejoras en el portal.
	Duda o pregunta / Request for clarification or query
	5. ¿Cuántas búsquedas reciben al mes, en promedio, a través del buscador integrado en la página?
	Respuesta / Answer

La media mensual de sesiones con búsqueda en el portal es de alrededor de 7000.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

6. Número de nuevos "activos digitales" (pdf, imágenes, etc) que se suben a la plataforma por mes, en promedio

Respuesta / [Answer](#)

Fundamentalmente se actualizan bases de datos con enlaces a páginas web y documentos (alrededor de 30 nuevos registros entre las diferentes bases de datos). Se suben también páginas HTML cuando hay nuevas GPC o versiones de guías (alrededor de 20 htmls por GPC) o manuales metodológicos (1 ó 2 al año, alrededor de 100 html por manual). El número de PDFs e imágenes al margen de esto no es relevante de momento.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

7. ¿Qué porcentaje de los activos digitales son documentos en pdf?

Respuesta / [Answer](#)

En el portal en este momento hay alrededor de 5000 documentos en PDF.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

8. ¿Qué porcentaje de dichos documentos está en inglés, castellano, catalán, etc?

Respuesta / [Answer](#)

La mayoría de los documentos está en castellano. Solo una mínima parte está en otros idiomas.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

9. ¿Qué volumen de descarga tienen en promedio al mes (documentos / megabytes)?

Respuesta / [Answer](#)

160000 descargas de PDFs al mes.

Se ha estimado un peso medio de 465 KB por documento.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

10. ¿Tienen los especialistas médicos la posibilidad de cargar y etiquetar documentos de forma autónoma? ¿O sólo el IACS tiene la posibilidad de hacer la carga de contenidos?

Respuesta / [Answer](#)

Solo el IACS

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

11. ¿Qué redes sociales utilizan o quieren utilizar? FB, Twitter, Instagram...

Respuesta / [Answer](#)

Twitter, LinkedIn, Youtube, Slideshare y, eventualmente, Facebook.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

12. ¿Están interesados en otros canales? Mensajes SMS o Notificaciones Push?

Respuesta / [Answer](#)

En principio no se ha planificado el canal de notificaciones push, pero estamos dispuestos a escuchar posibles opciones.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

13. ¿Cuántos impactos (reacciones, respuestas) estiman para el primer año? A través de email y a través de las redes sociales: volumetrías

Respuesta / [Answer](#)

Actualmente no se han realizado estimaciones cuantitativas, puesto que con la mejora del portal y la apertura del mismo a Latinoamérica, así como con la incorporación de nuevos formularios y/o formas de interacción, es previsible que el impacto aumente considerablemente.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.1 Número estimado de usuarios internos y usuarios que harían uso de entornos colaborativos.

Respuesta / [Answer](#)

Actualmente se cuenta con un total de 250 usuarios en las áreas de trabajo compartido (ATC)

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:

14.2 Porcentaje de usuarios activos que accederían a aplicaciones móviles.Respuesta / **Answer**

No tenemos monitorización sobre los dispositivos o plataformas desde los que los usuarios acceden a las ATC.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:****14.3. Media del número de documentos por usuario.**Respuesta / **Answer**

Se cuenta, en total con unos 85 documentos subidos a las distintas ATC.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:****14.4. Media de tamaño en mb de los documentos.**Respuesta / **Answer**

En promedio, el peso de los documentos subidos es de 1,5 MB.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:****14.5. Número de comunidades estimado de creación en el primer año**Respuesta / **Answer**

Las ATC son pequeñas comunidades formadas por grupos de trabajo que la propia Secretaría de GuíaSalud registra. Suelen tener un tema de trabajo concreto, por lo que una persona puede pertenecer a varias ATC y tener acceso a documentación, así como modificarla y compartirla entre los miembros del grupo. Se cuenta en la actualidad con 10 ATC abiertas, es posible que se creen nuevas áreas en función del desarrollo y líneas de trabajo de GuíaSalud, actualmente no podemos cuantificar una proyección concreta.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:****14.6. Permisos que se le quieren dar a los usuarios externos sobre documentos (visualización, descargar, posibilidad de comentar...).**Respuesta / **Answer**

Se planea que las áreas de trabajo compartidas (ATC) sean un espacio de trabajo sólo para usuarios autorizados y registrados por parte de la Secretaría de GuíaSalud (colaboradores en la elaboración de GPC, otros equipos), estos usuarios tendrán documentos de trabajo internos y de visualización y uso exclusivo por los miembros del grupo de trabajo. Se busca un formato de disco compartido. Los usuarios externos solo tendrán la posibilidad de visualizar documentos (GPCs, otros productos) que estén en abierto. Actualmente GuíaSalud cuenta con un total de 15.296 usuarios registrados, de los cuales, como hemos mencionado 250 están suscritos a alguna ATC.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:****14.7. En la interacción usuario externo - interno, ¿qué tipo de información van a compartir? ¿en algún caso va a quedar registrado el usuario con nombre, dni... junto con su patología, recomendaciones, así como otra información que se deba tener en cuenta a la hora de cumplir con la normativa de protección de datos?**Respuesta / **Answer**

Tenemos en mente dos tipos de perfil de usuario: En primer lugar, los usuarios privados de las ATC, estos usuarios podrían compartir documentación y modificar documentos en línea. Los usuarios de la web solamente tendrían la opción de guardar sus búsquedas y obtener información de acuerdo con sus intereses (de acuerdo con las búsquedas que suelen realizar), teniendo una cuenta de usuario únicamente con datos de perfil (no DNI, patología u otros datos sensibles).

En cualquier caso, los datos de usuarios se almacenan conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query****14. Con respecto a los entornos de colaboración requeridos:**

14.8. Cualquier información que se disponga sobre métricas

Respuesta / **Answer**

Las métricas (número de visitas, páginas visitadas, etc.) relacionadas con las ATC no se están monitorizando de forma constante actualmente, por lo que no podemos ofrecer más información.

**A3 /
WP3**

Integración, semantización y explotación de datos sobre la plataforma web / **Integration, semantic web and data exploitation**

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

1. ¿Existe actualmente un gestor documental?, en tal caso, ¿cuál es?, si no existe en la actualidad ¿Tienen como objetivo la implementación de un gestor documental en donde resida la base documental de Guía Salud?

Respuesta / **Answer**

Actualmente no se cuenta con un gestor documental. Si la solución que se propone lleva consigo la implementación de un gestor documental, se valorará su adquisición.

**A4 /
WP4**

Buscador inteligente / **Intelligent search engine**

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

1. ¿Cuál es el número aproximado de fuentes de datos?

Respuesta / **Answer**

Existen siete fuentes de datos diferentes, que se mencionan en la siguiente pregunta.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

2. ¿Qué tipos de fuentes existen? (sistemas de archivos, bases de datos, fuentes externas..)

Respuesta / **Answer**

Las fuentes de datos con las que se cuenta son aquellas de producción de GuíaSalud:

- Preguntas Clínicas
- GPC del Programa
- GPC del Catálogo
- OPBE
- Recomendaciones No Hacer
- Información para el paciente
- Base de datos con información variada (agenda, bibliografía, recursos, etc)

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

3. ¿Cuál es la tipología de datos existentes?

Respuesta / **Answer**

HTML, PDF, registros de bases de datos...

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

4. ¿Conoce el volumen aproximado en Terabytes de toda la información para el sistema de búsqueda?

Respuesta / **Answer**

Se desconoce el volumen de los datos, pero se estima que no supera el Terabyte.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

5. ¿Existe una política corporativa/departamental de privacidad y seguridad de datos?

Respuesta / **Answer**

No existe política específica a nivel corporativo, se tienen ficheros de datos personales declarados, con medidas de seguridad. Los datos se almacenan conforme a la Ley Orgánica de Protección de Datos.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

6. ¿Se restringe el acceso a la información según el perfil del empleado/usuario?

Respuesta / **Answer**

Sólo en la parte registrada en las ATC.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

7. ¿Dispone de alguna norma de anonimización de datos?

Respuesta / **Answer**

Existen recomendaciones, pero no están explícitas. Actualmente el nivel de seguridad de los datos

y documentos generados por GuíaSalud no requiere de una anonimización.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

8. ¿Tiene la calidad de datos como un componente dentro de los proyectos?

Respuesta / [Answer](#)

Dentro de los documentos (GPC, otros productos) generados por GuíaSalud, existe una jerarquización de la evidencia, es decir, se muestra una graduación específica de la calidad de las recomendaciones que se realizan.

En el sistema que se utiliza para elaborar productos de GuíaSalud, la calidad de la evidencia se clasifica, inicialmente, en alta o baja, según provenga de estudios experimentales u observacionales; posteriormente, según una serie de consideraciones, la evidencia queda en alta, moderada, baja y muy baja. La fuerza de las recomendaciones se apoya no solo en la calidad de la evidencia, sino en una serie de factores como son el balance entre riesgos y beneficios, los valores y preferencias de pacientes y profesionales, y el consumo de recursos o costes. Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 8.3. Fuerza y dirección de las recomendaciones

Es un componente clave. Esta graduación es relevante para, por ejemplo, el orden en que se mostrarían los resultados.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

9. ¿Existe una herramienta de calidad de datos?

Respuesta / [Answer](#)

En cuanto a los contenidos de las GPC, en cada una de ellas se lleva a cabo una revisión externa por agentes que no han participado en su elaboración es fundamental para garantizar una mayor calidad, confianza y aceptación. La revisión externa y la exposición pública son dos procesos de validación externa que se complementan. Ambos son asumidos en el Programa de GPC en el SNS, ya que se consideran necesarios para favorecer una mayor participación, lo cual, a su vez, permite contar con todos los grupos considerados relevantes para la temática que aborda la GPC. Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 11: Revisión externa y exposición pública de las GPC

En lo referente al Portal GuíaSalud, la actualización y el mantenimiento están incluidos dentro del alcance del Sistema de Gestión de Calidad del IACS, que está certificado según la norma internacional ISO 9001 y se basa en la gestión por procesos y la mejora continua. Dentro del Sistema hay un proceso específico para la actualización y el mantenimiento del portal GuíaSalud.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

10. ¿Tiene definidos indicadores de calidad para medirla a nivel de proyecto, proceso, etc?

Respuesta / [Answer](#)

El proceso dentro del Sistema de Gestión de Calidad del IACS sobre la actualización y mantenimiento del Portal GuíaSalud cuenta con indicadores que se revisan semestralmente.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

11. ¿Existe seguimiento y documentación de dónde y qué tipo de información tiene?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, existe un registro de datos donde se cuantifica y monitoriza la cantidad de productos de GuíaSalud y su estado (a mejorar).

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

12. ¿Se necesita un seguimiento de cómo la información cambia y se mueve en su organización?

Respuesta / [Answer](#)

Sí, habitualmente se lleva a cabo la monitorización del proceso de publicación y obsolescencia de los productos.

Duda o pregunta / [Request for clarification or query](#)

13. ¿Necesita almacenar la información de cierta duración, como meses o años?

Respuesta / **Answer**

Sí, por ejemplo, las guías caducadas se mantienen en el sistema aunque se indica que están caducadas.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

14. ¿Tiene definido los procesos para gestionar los cambios de información y su trazabilidad?

Respuesta / **Answer**

Se está trabajando en el proceso de Actualización Continua de las GPC, que contemplará cambios y actualizaciones cada 6 o 12 meses, según la situación. No obstante, hasta este momento se viene trabajando en la actualización de GPC cada 5 años

Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 11: Revisión externa y exposición pública de las GPC

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

15. ¿Se necesita clasificar la información y asignar un nivel de importancia?

Respuesta / **Answer**

Sí, es necesario clasificar la información. El nivel de importancia vendrá dado por la calidad y fortaleza de las recomendaciones.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

16. ¿Sabe dónde, cómo y cuándo se origina toda la información en su organización?

Respuesta / **Answer**

Sí, se genera mediante las GPC del Programa de Guías de Práctica Clínica del SNS o se recoge de otros stakeholders, pero siempre tiene control la Secretaría de GuíaSalud.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

17. ¿Se conoce cuándo una información es obsoleta?

Respuesta / **Answer**

Diferentes estudios empíricos demuestran que a los dos o tres años de publicarse una GPC muchas de sus recomendaciones ya no son vigentes. Las instituciones que elaboran GPC recomiendan actualizarlas como mínimo cada dos o tres años, aunque reconocen la dificultad para cumplir estos plazos. En el caso de GuíaSalud, se consideran caducadas las GPC a partir de los 5 años desde su publicación.

Más información: [Manual Metodológico de Elaboración de GPC de GuíaSalud](#). Capítulo 13. Actualización de la GPC.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

18. ¿Se puede evaluar el tiempo de cualquier información?

Respuesta / **Answer**

Sí, se realiza control de fechas.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

19. ¿Hay capacidad para rastrear todas las fuentes de datos?

Respuesta / **Answer**

En este momento se hace de forma manual y tenemos alertas bibliográficas, tenemos capacidad limitada para trazar todas las fuentes de datos, se pretende mejorar en este aspecto con las nuevas características del Portal GuíaSalud.

Duda o pregunta / **Request for clarification or query**

20. ¿Se han identificado qué redes sociales deberían integrarse?

Respuesta / **Answer**

Sí, principalmente Twitter y LinkedIn. La idea es que el buscador sea capaz de rastrear los contenidos generados por GuíaSalud para las redes.

CONSULTA PRELIMINAR AL MERCADO FORMULARIO DE RESPUESTA

Fecha de entrega de la/s preguntas/ Date of submission of the query/queries	18/09/2017
Fecha de respuesta de la/s preguntas/ Date of submission of the answer/answers	19/09/2017

Empresa/ Organismo / Company/ Organization
ITAINNOVA
Contacto a efectos de comunicación (nombre y apellidos) / Contact person for communications (name and surname)
Clara Savirón

Buscador inteligente / Intelligent search engine

Duda o pregunta / Request for clarification or query

1. Duda acerca de los documentos que se citan como “recomendaciones de no hacer”. Se solicita más información y qué resultados debe ofrecer el sistema que se plantee.

Respuesta / Answer

GuíaSalud participa en el proyecto “Compromiso por la Calidad de las Sociedades Científicas en España”, cuyo objetivo es el de disminuir la utilización de intervenciones sanitarias innecesarias, (aquellas que no han demostrado eficacia, tienen efectividad escasa o dudosa, etc.). Dentro de este marco se han recopilado una serie de prácticas ([ejemplo](#)) que actualmente se recogen en formato PDF y están alojadas en la web del Ministerio de Sanidad.

Nuestra idea es que, al ser documentos basados en la evidencia producidos en bajo el paraguas de GuíaSalud, se encuentren también alojados en nuestra web, de manera que sean rastreables, y formen parte del conjunto de textos indexados.

De esta forma, si un usuario teclea (siguiendo el [ejemplo](#)) “fracturas osteoporóticas en mujeres” o realiza una pregunta en lenguaje natural, el buscador sería capaz de recuperar la recomendación “No solicitar densitometría de forma rutinaria en mujeres postmenopáusicas para valorar el riesgo de fractura osteoporótica, sin realizar antes una valoración de factores de riesgo”, además de cualquier otra información relevante que se encuentre en la base de datos de GuíaSalud.

Buscador inteligente / Intelligent search engine

Duda o pregunta / Request for clarification or query

2. Duda acerca del planteamiento respecto a la Propiedad Intelectual y el acceso a código fuente tanto de los conocimientos preexistentes del proveedor, así como de los nuevos resultados que se generen en el proyecto.

Respuesta / Answer

La idea del IACS no es la de participar en la titularidad de las aplicaciones, pero sí de reservarse una parte de los derechos económicos de explotación en un porcentaje pequeño en caso de que se genere una nueva tecnología. Además la idea también es de reservarse una licencia perpetua sobre el uso de las aplicaciones y futuras actualizaciones.

De manera más concreta, estas condiciones se incluirán de forma explícita en los pliegos de la CPI.

A4 /
WP4