

## Diseño de indicadores, criterios y estándares en gestión sanitaria

APF035/18

**Fechas curso:** 17 y 26 de Septiembre de 2018

**Horario:** 9:00 – 14:00 horas. (Ambos días)

**Duración:** 10

**Nº Plazas :** 25

### Presentación

Necesidades de desarrollo profesional, en cuanto la alta participación de los profesionales sanitarios en la elaboración y actualización de protocolos y guías hospitalarios.

Para fomentar la participación de los profesionales en grupos de mejora o da calidad de los Servicios/EAP, con necesidad de monitorizar la actividad sanitaria para poder evaluar la mejora continua pretendida.

Institucionalmente como motivación para atraer a personal formado en aspectos de calidad en salud y sus herramientas a los mencionados grupos y para su participación en comisiones y grupos de trabajo.

Para favorecer la implantación de sistemas de gestión de la calidad, como ISO 9001 o ISO 15189 en determinados Servicios.

### A quién se dirige

Profesionales sanitarios.

### Objetivo General

Diseñar indicadores, criterios y estándares de calidad en gestión clínica

## Objetivos Específicos

- Conocer las diferentes dimensiones de la calidad.
- Presentar la evaluación en el ciclo de mejora continua
- Adquirir conocimientos relacionados con los estudios del nivel de calidad
- Reconocer la importancia de la medición en un estudio del nivel de calidad de los procesos
- Identificar diferentes tipos de indicadores
- Establecer los criterios y estándares adecuados.

## Metodología

Las clases serán interactivas y se incluirán ejercicios prácticos con el apoyo de:

- Proyección de información en power point.
- Comentarios y ejemplos continuos para favorecer la participación de los asistentes.
- Ejercicios prácticos.
- Trabajo individual/grupal.

## Contenidos

- Dimensiones de la calidad
- Ciclo de Mejora de la Calidad
- Definición de criterios y resultados
- Indicador. Estándar.
- Monitorización
- Ejercicios prácticos sobre diseño de indicadores de la calidad en gestión sanitaria.

## Profesorado

- Aurora Calvo Pardo. Coordinadora de Calidad .Sector Huesca
- Luis Alfonso Hijos Larraz,. Enfermero SSCC SALUD

## Lugar de realización **CAMBIO LUGAR**

~~SALA AMPARO POCH~~

~~C/ Ramón y Cajal 68. Dirección General de Salud Pública  
Zaragoza~~

**SALON ACTOS DEL CIBA**

**Av. San Juan Bosco, 13 –Zaragoza-**

## Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

*Solicitada re-acreditación a la comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución*

## Coordinación Técnica

María Luisa Gracia  
Avda San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 6907      Fax: 976 71 4670

## Secretaría

Mónica Álvarez Bello	Tel. 976 71 5899 Fax. 976 714670	E-mail: formacion.iacs@aragon.es
----------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

