

Diseño de indicadores, criterios y estándares en gestión sanitaria

APF035/18

Fechas curso: 17 y 26 de Septiembre de 2018

Horario: 9:00 – 14:00 horas. (Ambos días)

Duración: 10

Nº Plazas : 25

Presentación

Necesidades de desarrollo profesional, en cuanto la alta participación de los profesionales sanitarios en la elaboración y actualización de protocolos y guías hospitalarios.

Para fomentar la participación de los profesionales en grupos de mejora o de calidad de los Servicios/EAP, con necesidad de monitorizar la actividad sanitaria para poder evaluar la mejora continua pretendida.

Institucionalmente como motivación para atraer a personal formado en aspectos de calidad en salud y sus herramientas a los mencionados grupos y para su participación en comisiones y grupos de trabajo.

Para favorecer la implantación de sistemas de gestión de la calidad, como ISO 9001 o ISO 15189 en determinados Servicios.

A quién se dirige

Profesionales sanitarios.

Objetivo General

Diseñar indicadores, criterios y estándares de calidad en gestión clínica

Objetivos Específicos

- Conocer las diferentes dimensiones de la calidad.
- Presentar la evaluación en el ciclo de mejora continua
- Adquirir conocimientos relacionados con los estudios del nivel de calidad
- Reconocer la importancia de la medición en un estudio del nivel de calidad de los procesos
- Identificar diferentes tipos de indicadores
- Establecer los criterios y estándares adecuados.

Metodología

Las clases serán interactivas y se incluirán ejercicios prácticos con el apoyo de:

- Proyección de información en power point.
- Comentarios y ejemplos continuos para favorecer la participación de los asistentes.
- Ejercicios prácticos.
- Trabajo individual/grupal.

Contenidos

- Dimensiones de la calidad
- Ciclo de Mejora de la Calidad
- Definición de criterios y resultados
- Indicador. Estándar.
- Monitorización
- Ejercicios prácticos sobre diseño de indicadores de la calidad en gestión sanitaria.

Profesorado

- Aurora Calvo Pardo. Coordinadora de Calidad .Sector Huesca
- Luis Alfonso Hijós Larraz,. Enfermero SSCC SALUD

Lugar de realización **CAMBIO LUGAR**

~~SALA AMPARO POCH~~

~~C/ Ramón y Cajal 68. Dirección General de Salud Pública
Zaragoza~~

SALON ACTOS DEL CIBA

Av. San Juan Bosco, 13 –Zaragoza-

Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

Solicitada re-acreditación a la comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución

Coordinación Técnica

María Luisa Gracia
Avda San Juan Bosco 13.
Técnico formación IACS
Telf.: 976 71 6907 Fax: 976 71 4670

Secretaría

Mónica Álvarez Bello	Tel. 976 71 5899 Fax. 976 714670	E-mail: formacion.iacs@aragon.es
----------------------	-------------------------------------	-------------------------------------

