

# GUÍA DIDÁCTICA

## Formación de Auditores Internos de los Equipos de Atención Primaria de SALUD según la Norma UNE- EN-ISO-9001

**Especialidad:** Gestión de proyectos clínicos

**Créditos:** pendiente re-acreditación

**Duración:** 11 horas presenciales y 10 de trabajo de campo

**Curso:** 2019

**Lugar y fechas:** Hospital Miguel Servet -Aulario docente, aula 1-, 3 de octubre y 26 de noviembre

**Horario:** 09,00-14,30 horas

**Inscripciones:** [www.iacs.es/servicios/formacion](http://www.iacs.es/servicios/formacion)

## ÍNDICE

Presentación

A quién se dirige

Objetivos académicos

Objetivos Generales

Objetivos específicos

Metodología docente

Profesorado

Programa

Evaluación

Coordinación técnica y secretaría

## Presentación

El curso pretende proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los Equipos de Atención Primaria de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

## A quién se dirige

El curso está dirigido a profesionales de atención primaria: Medicina, Enfermería y Auxiliar de Enfermería

Alumnado máximo: 20 personas.

## Objetivos Académicos

### Objetivo General

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los EAP's de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

### Objetivos Específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en los Equipos de Atención Primaria
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE EN ISO 9001:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de una auditoría.

## Metodología docente

La metodología del curso tiene un enfoque eminentemente práctico.

## Profesorado

**Waffa bein Cheick El Aayuni.** Técnico de Salud Pública. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud

**Joaquín Merino Laborda.** Coordinador E.A.P. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud.

**Ariadna de Lucas Barquero.** Farmacéutica. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud.

## Programa. Contenidos

<b>3 Octubre 2019</b>	
9:00 a 10:45	Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y a las Auditorías Internas: <ul style="list-style-type: none"><li>○ Evaluación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma.</li><li>○ La Auditoría como herramienta de gestión.</li><li>△ Requisitos de gestión de la norma</li></ul>
10:45 a 11:15	Pausa
11:15 a 14:30	Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN-ISO 9001: <ul style="list-style-type: none"><li>△ Preparación de la auditoría interna</li><li>△ Etapas de la auditoría interna</li><li>△ Técnicas de auditoría y recogida de información</li></ul> Presentación del trabajo a desarrollar
<b>26 Noviembre 2019</b>	
9:00 a 10:45	Presentación de resultados de las auditorías internas
10:45 a 11:15	Pausa
11:15 a 12:45	Discusión sobre los resultados de las auditorías internas
12:45 a 14:30	Presentación de propuestas de mejora y de apertura de no conformidades

## Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

## Coordinación Técnica

María Luisa Gracia  
Avda. San Juan Bosco 13.  
Técnico formación IACS  
Telf.: 976 71 6907 Fax: 976 71 4670

**Secretaría**

Mónica Álvarez Bello Tel. 976 71 5899  
Fax. 976 714670  
E-mail: [formacion.iacs@aragon.es](mailto:formacion.iacs@aragon.es)

*Solicitada acreditación a la comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución*