

GUÍA DIDÁCTICA

Formación de Auditores Internos de los Equipos de Atención Primaria de SALUD según la Norma UNE-EN-ISO-9001

Especialidad: Gestión de proyectos clínicos

Créditos: pendiente re-acreditación

Duración: 11 horas presenciales y 10 de trabajo de campo

Curso: 2019

Lugar y fechas: Hospital Miguel Servet -Aulario docente, aula 1-, 3 de octubre y 26 de noviembre

Horario: 09,00-14,30 horas

Inscripciones: www.iacs.es/servicios/formacion

ÍNDICE

Presentación

A quién se dirige

Objetivos académicos

 Objetivos Generales

 Objetivos específicos

Metodología docente

Profesorado

Programa

Evaluación

Coordinación técnica y secretaría

Presentación

El curso pretende proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los Equipos de Atención Primaria de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

A quién se dirige

El curso está dirigido a profesionales de atención primaria: Medicina, Enfermería y Auxiliar de Enfermería

Alumnado máximo: 20 personas.

Objetivos Académicos

Objetivo General

Proporcionar a los profesionales relacionados con el sistema de calidad de los EAP's de SALUD, los conocimientos suficientes y las habilidades necesarias para llevar a cabo las auditorías internas que requiere el sistema, basado en la norma ISO 9001.

Objetivos Específicos

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y las auditorías Internas:

- Comprender la implicación de la certificación en los Equipos de Atención Primaria
- Comprender el concepto de auditoría.
- Discernir entre los distintos tipos de auditorías.
- Comprender cada uno de los apartados de la norma en referencia a los requisitos de gestión

Respecto a la metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN ISO 9001:

- Saber preparar una auditoría Interna.
- Comprender las etapas de la auditoría Interna.
- Evaluar las distintas técnicas de auditoría y Recogida de Información.

Respecto al caso práctico de auditoría de un sistema de gestión según la Norma UNE EN ISO 9001:

- Tener un conocimiento práctico de la realización de una auditoría.

Metodología docente

La metodología del curso tiene un enfoque eminentemente práctico.

Profesorado

Waffa bein Cheick El Ayuni. Técnico de Salud Pública. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud

Joaquín Merino Laborda. Coordinador E.A.P. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud.

Ariadna de Lucas Barquero. Farmacéutica. Servicio Aragonés de Salud. Sector Sanitario de Calatayud.

Programa. Contenidos

3 Octubre 2019

9:00 a 10:45

Respecto a la Norma UNE-EN ISO 9001 y a las Auditorías Internas:

- Evaluación de los sistemas de gestión de calidad basados en la norma.
- La Auditoría como herramienta de gestión.
- ▲ Requisitos de gestión de la norma

10:45 a 11:15 Pausa

11:15 a 14:30 Metodología práctica para la realización de auditorías internas de sistemas de gestión según la Norma UNE-EN-ISO 9001:

- ▲ Preparación de la auditoría interna
- ▲ Etapas de la auditoria interna
- ▲ Técnicas de auditoria y recogida de información

Presentación del trabajo a desarrollar

26 Noviembre 2019

9:00 a 10:45 Presentación de resultados de las auditorías internas

10:45 a 11:15 Pausa

11:15 a 12:45 Discusión sobre los resultados de las auditorías internas

12:45 a 14:30 Presentación de propuestas de mejora y de apertura de no conformidades

Evaluación

Se realizará una evaluación continua durante todo el curso

Coordinación Técnica

María Luisa Gracia
Avda. San Juan Bosco 13.
Técnico formación IACS
Telf.: 976 71 6907 Fax: 976 71 4670

Secretaría

Mónica Álvarez Bello Tel. 976 71 5899
Fax. 976 714670
E-mail: formacion.iacs@aragon.es

Solicitada acreditación a la comisión de formación continuada de las profesiones sanitarias de Aragón. Pendiente de resolución