

# GUÍA DIDÁCTICA

Taller: Comunicar malas noticias (2ª edición)

**Código:** AMF0 /19

**Fechas:** 25 noviembre-11 de diciembre.

**Lugar de realización:** CIBA. Zaragoza. Salón de Actos  
Avda. San Juan Bosco nº13

**Fecha límite recepción solicitudes:** 06/11/2019

**Inscripciones** <http://www.iacs.es/gevAbierto/preinscripcion.html?idE=5447511>

**Créditos:** 4,8.

## ÍNDICE

Presentación	3
A quién se dirige	3
Objetivos académicos	3
Objetivos específicos	3
Metodología docente	4
Profesorado	4
Programa	5
Coordinación técnica y secretaría	6



## Presentación

El contacto con las familias de pacientes en situación crítica es una de las situaciones que genera más tensión entre los profesionales de la salud. Si además esa noticia es la peor que se puede dar, la muerte de un paciente, la tensión aumenta puesto que sabemos que va a generar en la familia una serie de reacciones difíciles de controlar.

Por otro lado, los profesionales de la salud no estamos preparados para afrontar la pérdida de nuestros pacientes, muy al contrario, somos personas entrenadas para cuidar, curar, mejorar en definitiva la calidad de las personas vivas. La pérdida de un paciente siempre provoca una cierta sensación de fracaso.

Este hecho, unido a la falta de formación en el contacto con las familias de pacientes en situación crítica y en el proceso de duelo, aumenta la ansiedad y dificulta la interacción con ellos. Eso supone una barrera a la hora de establecer una relación eficaz y de ayuda.

La humanización en el ámbito de la salud es una necesidad que cada vez más reclamamos, por un lado, los profesionales para no sentirnos meros ejecutores de tratamientos o cuidados, y el usuario lo exige con el fin de que sea considerado en definitiva el centro de lo que le sucede.

## A quién se dirige

Está dirigido al equipo multidisciplinar fundamentalmente médicos y enfermeras.

## Objetivos académicos

- ✓ Humanizar la relación del profesional de la salud con el paciente y/o familia.
- ✓ Analizar la influencia del proceso de Comunicación, tanto del trato percibido por el usuario, como en la solicitud de donación.
- ✓ Proporcionar habilidades básicas de Counselling que faciliten la interacción con el paciente y su familia.

## Objetivos específicos

- 1.- Conocer la importancia de los sentimientos personales en el proceso de comunicación de una mala noticia.
- 2.- Conocer y analizar la influencia del profesional de la salud en el duelo inmediato de las familias de pacientes críticos.
- 3.- Ser capaz de establecer una Relación de Ayuda a partir del conocimiento de las habilidades básicas de Counselling.
- 4.- Practicar habilidades de Reformulación de Escucha Activa.
- 5.- Aliviar en el profesional, la tensión generada por la relación con familias de pacientes Críticos, a través de la formación en habilidades de comunicación.

### Metodología docente

Curso on line que se desarrolla en la plataforma de formación Moodle; dispondrá en la plataforma de una serie de contenidos donde predominan los audiovisuales, mediante el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la formación y el conocimiento. Consideramos imprescindible la lectura del material aportado para familiarizarse.

En la sesión presencial, se realizarán y se grabarán simulaciones de entrevistas de comunicación de malas noticias por alumnos del curso y docentes. Posteriormente, se procederá al análisis y discusión con el resto de los participantes en el curso guiados por el docente.

Para la obtención del diploma habrá que asistir a la totalidad de las horas presenciales y aprobar el examen final con un 85%

### Profesorado:

D. David Uruñuela Olloqui	Enfermero	Organización Nacional de Trasplantes. Coordinador de Trasplantes	Diplomado Universitario de Enfermería, Master oficial en Ciencias de la Enfermería- Experto en Relación de Ayuda. Profesor del Curso de Comunicación en Situaciones Críticas ONT.
D <sup>a</sup> Itziar Martínez Alpuente	Enfermera	Organización Nacional de Trasplantes. Coordinador de Trasplantes	Diplomada Universitario de Enfermería- Experta en Relación de Ayuda. Profesor del Curso de Comunicación en Situaciones Críticas ONT.

### Programa

Parte on-line  
(material de estudio)

Parte presencial: **SESION PRESENCIAL OBLIGATORIA 11 DE DICIEMBRE.**

#### **9:00 INTRODUCCIÓN: COMUNICACIÓN**

- Trabajo grupal: pérdida y separación, sentimientos y comportamientos asociados.

#### **10:00 ACTITUD ANTE LAS REACCIONES DE DOLOR**

- Respuesta personal/Respuesta profesional

#### **11:30 PAUSA**

**12:00 LA RELACIÓN DE AYUDA**

- Habilidades básicas de Counselling
- Escucha, reformulación y habilidades comunicativas
- Cómo desarrollar un comportamiento profesional adecuado

**13:00 ANÁLISIS DE PROCESOS DE COMUNICACIÓN:**

- La pérdida de un ser querido (vídeo)
- Experiencias de familiares ante la pérdida

**13:30 HABILIDADES DE COMUNICACIÓN**

- Formas de intervención

**14:30 COMIDA****15:30 ESCENIFICACIONES: Casos prácticos****16:00 ANÁLISIS DE LAS ESCENIFICACIONES****17:30 CONCLUSIONES: Clausura****Coordinación Técnica****Begoña Suñé**

Técnico de Formación.

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

Avda. San Juan Bosco 13. Planta 2

Telf.: 976 71 5895 Fax: 976 71 4670

E-mail: bsunne.iacs@aragon.es

**Secretaría**

Eva Soler Obón

Telf.: 976 71 5899 Fax: 976 71 4670

E-mail: emsoler.iacs@aragon.es