área de FORMACIÓN

IACS Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

GUÍA DIDÁCTICA

Apoyo a la Primera, Segunda y Tercera Víctima en Seguridad del Paciente. ¿Qué hacer si algo no va bien?

Código: AMF007/20
Fechas: 16 de marzo a 18 de mayo de 2020
Lugar de realización: CIBA. Zaragoza. Salón de Actos
Avda. San Juan Bosco nº13
Fecha límite recepción solicitudes: 1 de marzo
Inscripciones: http://www.iacs.es/gevAbierto/preinscripcion.html?idE=5476801
Créditos: Acreditado con 9.9 Créditos por la CFC

GOBIERNO DE ARAGON

IACS Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

ÍNDICE

Presentación	3
A quién se dirige	4
Objetivos académicos	4
Objetivos específicos	4
Metodología docente	5
Profesorado	5
Programa	6-9
Evaluación	9
Coordinación técnica y secretaría	10

salud servicio aragonés de salud

Comisión de Formación Continuada SISTEMA NACIONAL DE SALUD

GOBIERNO DE ARAGON

Presentación

La estrategia de seguridad del paciente del sistema nacional de salud 2015- 2020 promueve la elaboración de un Plan de Crisis ante Eventos Adversos por parte de las instituciones y centros sanitarios. Dentro de las actividades de respuesta a una situación de evento adverso grave o evento centinela está en dar soporte a los profesionales sanitarios que se han visto involucrados en dicho evento.

Existe una "Guía de Recomendaciones para ofrecer una adecuada respuesta al paciente tras la ocurrencia de un evento adverso y atender a las segundas y terceras victimas" elaborada en el proyecto FIS PI13/0473/PI13/01220 que facilita esta tarea. Este curso tiene por objetivo general conocer esta guía y motivar para su adaptación en las instituciones sanitarias del Servicio Aragonés de Salud.

A quién se dirige

Está dirigido a profesionales de la Medicina y la Enfermería que trabajan en cualquier ámbito del sistema sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón.
Se priorizará profesionales que trabajen en ámbitos sanitarios donde las actividades no son programadas y en las que la Seguridad al Paciente se ve más comprometida, así como miembros de grupos de trabajo sobre Seguridad al Paciente.

Objetivos académicos

Que los profesionales del servicio de salud de Aragón sean capaces de dar una respuesta adecuada ante un evento adverso grave en su servicio, unidad o equipo de trabajo, tanto para la primera víctima (el paciente y su familia), como para las segundas víctimas (profesionales sanitarios involucrados en el incidente) así como considerar el impacto de estos eventos adversos en la tercera víctima (la institución sanitaria).

Objetivos específicos

- Los alumnos, que trabajan en el sistema de salud de Aragón, adquirirán cultura de seguridad del paciente.
- Los alumnos conocerán herramientas para saber responder ante un evento adverso ligado a la atención prestada en nuestro sistema de salud.

- Los alumnos conocerán y manejarán el programa de intervención de respuesta validado ante un evento adverso en el sistema de salud.
- Los profesionales utilizarán la guía de recomendaciones de respuestas ante un evento adverso grave, dando soporte adecuado a las primeras, segundas y terceras víctimas del evento.
- Los alumnos adaptarán la guía en cada una de las organizaciones, pudiendo elaborar el plan de crisis de respuesta ante un evento adverso grave para el puesto donde trabajan (centro de salud, servicio hospitalario, unidad de diagnóstico o servicio no asistencial).

Metodología docente

Curso on line que se desarrolla en la plataforma de formación Moodle. Con dos sesiones presenciales.

Durante la fase no presencial el alumno dispondrá en la **plataforma Moodle** de una serie de contenidos donde predominan los audiovisuales, mediante el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la formación y el conocimiento. La plataforma Moodle permite la interacción del docente y del alumno y entre los propios alumnos mediante el uso de los foros. Mediante la acción de diferentes materiales didácticos (audiovisuales, contenidos en pdf, slides, actividades de autoevaluación, gamificación, tareas, foros, etc.) y la tutorización de un docente, se proporciona un soporte teórico y práctico suficiente que permite que el alumno aproveche al máximo esta actividad.

Durante la fase no presencial al alumno dispondrá de contenidos de varios tipos:

- Contenido del temario en formato "pdf"
- Presentaciones en formato digital con el contenido de cada tema.
- Videos demostrativos de las actitudes a promover para la respuesta adecuada ante un incidente de seguridad del paciente por parte de los profesionales sanitarios.
- Actividades de autoevaluación para afianzar los contenidos.
- En cada módulo habrá una tarea a realizar por el alumno, el alumno aplicará los conocimientos adquiridos con un análisis de casos prácticos, enviándolos mediante la plataforma.
- Foro de debate por cada uno de los módulos en los que se solicitará a los alumnos que aporten reflexiones sobre noticias, artículos, vídeos o incidentes de seguridad del paciente derivados de su actividad asistencial.
- Foro de resolución de dudas.
- Material de lectura complementaria, apartado "para saber más".

Los Módulos se estructuran por separado y se irán abriendo progresivamente para crear un flujo de trabajo adecuado en el alumno.

Se seguirá una metodología que favorezca una interacción continuada entre docente y alumno. El docente actuará como guía para facilitar la transferencia de conceptos por parte de los alumnos, mediante el análisis de las experiencias. Para ello, los ejercicios prácticos se corregirán en un contexto interactivo, facilitando la discusión y el diálogo en lugar de la corrección unidireccional por parte del profesor.

Profesorado

DIRECCIÓN DEL CURSO Y COORDINACIÓN DOCENTE

María Pilar Astier Peña, Médico de familia, CS La Jota. Coordinadora del grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC y colaboradora del proyecto de investigación nacional de segundas y terceras víctimas.

DOCENTES Y TUTORES

María Pilar Marcos Calvo, Médico de familia, CS Utebo. Miembro del grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC y colaboradora del proyecto de investigación nacional de segundas y terceras víctimas.

Chabier Brosed Yuste, Enfermera 061 Aragón, USVA Calatayud. Coordinador GdT Simulación Clínica SEMES Aragón y GdT Seguridad del Paciente SEMES Aragón. Instructor en Seguridad del Paciente. Instructor en Simulación Clínica. Experto Universitario en Competencias Docentes y Digitales en Ciencias de la Salud.

Programa

PRIMERA SEMANA:

El primer día hay una jornada presencial (3 horas), donde se da la bienvenida al curso, se explica el manejo de la plataforma y las distintas actividades que deberán realizar los alumnos en la fase presencial.

Módulo 1: Introducción general al curso

Introducción general al curso.
Introducción al proyecto Segundas Víctimas y al programa de intervención.
Propuesta de objetivos del curso e información sobre el mismo
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos
- Tarea de la Unidad: Descripción de un Evento Adverso vivido por el alumno durante su actividad profesional
- Contenidos "para saber más"

Módulo 2: Conceptos básicos de seguridad del paciente.

Conceptos básicos de seguridad del paciente
Definiciones, taxonomía
Antecedentes
Magnitud del problema
Gestión de riesgos
Sistemas de notificación
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos 01 y 02
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: Notificación del Evento Adverso descrito en la Unidad 1 en el sistema de notificación SiNASP
- Contenidos "para saber más"
- Herramientas para el análisis de incidentes

SEGUNDA SEMANA

Módulo 3: El impacto de los incidentes de seguridad en los pacientes y familias, profesionales e instituciones sanitarias.

Descripción de cómo afectan los Eventos Adversos a los pacientes, los familiares, los profesionales y las instituciones sanitarias.

Primera víctima, segunda víctima y tercera víctima
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos
- Actividades de autoevaluación

- Tarea de la Unidad: Se asigna un caso a cada grupo de 3-4 alumnos para que describan lo ocurrido e identifiquen a la 1ª, 2ª y 3ª vícitma
- Contenidos "para saber más"

TERCERA SEMANA

Módulo 4: Open disclosure (COMUNICACIÓN franca) y aspectos legales.

Descripción del método de comunicación "open disclosure" como despliegue de una información transparente o franca, por parte de los profesionales y de las instituciones sanitarias hacia los pacientes y/o familiares tras la vivencia de un evento adverso.
Contexto jurídico internacional y español
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Guía para ofrecer una adecuada respuesta a los pacientes…
- Vídeos demostrativos 01 situación A
- Vídeos demostrativos 02 situación B
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la primera víctima y ofrecer una respuesta más adecuada
- Contenidos "para saber más"

CUARTA SEMANA Y QUINTA SEMANA

Módulo 5: Soporte a las segundas víctimas.

En este módulo se muestran modelos de apoyo a las segundas víctimas.
Que eventos clínicos desencadenan la aparición de las segundas víctimas, el proceso por el que pasan los profesionales involucrados en un EA y las distintas etapas recuperación.
Qué dificultades existen para prestar apoyo, que debemos hacer y qué No debemos hacer para prestar apoyo
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos demostrativos 01, 02 y 03
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la segunda víctima y ofrecer una respuesta más adecuada
- Contenidos "para saber más"

SEXTA SEMANA

Módulo 6: Soporte a las instituciones sanitarias como terceras víctimas.

En este módulo se muestra cómo afectan los EA a las instituciones sanitarias.
Guía de recomendaciones de actuación frente a un EA.
Plan de respuesta inmediato, el papel del directivo y la importancia de un plan de comunicación de crisis.
Qué no se debe hacer por parte de los directivos ante un EA
Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos demostrativos 01, 02 y 03
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la tercera víctima y ofrecer una respuesta más adecuada

SEMANAS 7 y 8

Durante estas semanas los alumnos deberán realizar dos trabajos, ambos se realizarán en equipo. También deberá realizar el test final del curso.
Los grupos de trabajo deberán ser multidisciplinares ya que permite reflejar mejor la realidad del trabajo en los entornos sanitarios y elaborar desde varias perspectivas el plan de respuesta:

Módulo 7: Estructurando la respuesta del equipo ante un incidente de seguridad.

Realizar un plan de respuesta ante un Evento Adverso Grave, que consiste en realizar una adaptación y aplicación de la guía de recomendaciones al entorno de su actividad profesional.

Módulo 8: ROLEPLAY: BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE A LAS VÍCTIMAS DE UN EAG

Realizar un ejercicio de roleplaying mediante la realización de varios mini vídeos con la descripción de un incidente y la escenificación de una respuesta ante el mismo.

TEST FINAL

El alumno deberá responder a un test final, con 10 preguntas

SEMANA 9

Durante esta última semana los alumnos y docentes debatirán y revisarán los trabajos entregados en los módulos 7 y 8.

SESIÓN PRESENCIAL FINAL (4 horas)

En la sesión presencial final se expondrán los trabajos realizados por los alumnos, el plan de respuesta y se proyectarán para su visualización, los distintos vídeos de roleplaying realizados por los grupos de alumnos.

La ponderación de las 50 horas del curso se ha contemplado según la siguiente estructura:

- 36 horas de contenido on line en Moodle
- 7 horas para la realización de los trabajos en los módulos 7 y 8
- 7 horas sumando las dos sesiones presenciales

Evaluación

Para la obtención del diploma acreditativo de superar la actividad formativa, el alumno deberá:

- Asistir a las dos sesiones presenciales. **(16 de marzo y 18 de mayo)**
- Realizar las siguientes actividades de cada uno de los módulos de la fase on line:
    - Lectura del contenido teórico en pdf de cada módulo.
    - Visualización del contenido teórico en formato slides
    - Visualización de los distintos tipos de vídeos de cada módulo.
    - Actividades de autoevaluación de cada módulo.
    - Realizar la tarea correspondiente al módulo
    - Participar de forma activa en los foros
- Superar un test final del curso con un 60% de respuestas acertadas, para evaluar la asimilación del contenido docente expuesto. El test consta de 10 preguntas tipo test, con varias respuestas posibles, con un único intento sin límite de tiempo.
- El alumno deberá realizar dos trabajos en el curso, ambos se realizarán en equipo, Los grupos de trabajo deberán ser multidisciplinares ya que permite reflejar mejor la realidad del trabajo en los entornos sanitarios y elaborar desde varias perspectivas el plan de respuesta:
    - Realizar un plan de respuesta ante un Evento Adverso Grave, que consiste en realizar una adaptación y aplicación de la guía de recomendaciones al entorno de su actividad profesional.
    - Realizar un ejercicio de roleplaying mediante la realización de varios mini vídeos con la descripción de un incidente y la escenificación de una respuesta ante el mismo.

En la sesión presencial final se expondrán los trabajos realizados por los alumnos, el plan de respuesta y se proyectarán para su visualización, los distintos vídeos de roleplaying realizados por los grupos de alumnos.

Para la ponderación de la aptitud de alumno en el aprovechamiento del curso se tendrá en cuenta en un 60% el resultado del test y en un 40% los trabajos realizados en equipo.

Coordinación Técnica y Secretaría

Begoña Suñé Jorge. Técnico Docente del IACS
Email: bsunne.iacs@aragon.es
Avda. San Juan Bosco nº 13- Planta baja
Telf: 976 715959