

GUÍA DIDÁCTICA

Habilidades para el manejo de situaciones de comunicación de malas noticias

Código: AVF001/21

Fechas: 1 marzo - 27 marzo

Lugar de realización: Formación íntegramente ON-LINE

Fecha límite recepción solicitudes: 18/02/2021

Inscripciones: <https://www.iacs.es/gevAbierto/preinscripcion.html?idE=5528462>

Créditos: Pendiente de acreditación.

ÍNDICE

Presentación	3
A quién se dirige	3
Objetivos académicos	3
Objetivos específicos	3
Metodología docente	4
Profesorado	5
Programa	5
Coordinación técnica y secretaría	6



Presentación

En la práctica asistencial con frecuencia vivimos situaciones en las que tenemos que comunicar malas noticias, tanto a los pacientes como a sus familiares. A menudo la gestión de estas situaciones genera en el profesional tensión emocional y altos niveles de estrés.

Una realidad en el ámbito sanitario es que nos encontramos con escasez de competencias y habilidades para su manejo. Esto tiene relación con una insuficiente preparación sobre estos temas durante la formación académica.

El fallecimiento de un paciente a menudo se interpreta como un fracaso por el profesional movilizándolo en el sentimiento de impotencia, frustración o incluso en algunos casos altas dosis de culpabilidad.

Por otro lado, la comunicación de malas noticias produce en el paciente y el familiar reacciones de desregulación emocional a veces difícilmente controlables. Este factor también dificulta la transmisión de la información por parte del sanitario.

La forma en que el profesional ha gestionado sus propias experiencias vitales en relación al duelo, influye de manera sustancial en el establecimiento de una adecuada relación de ayuda. Como conclusión la humanización en el ámbito de la salud es una necesidad que facilita el proceso de aceptación de la pérdida tanto en el paciente como en el familiar. Igualmente ayuda al profesional a gestionar mejor sus emociones en la relación terapéutica con el paciente.

A quién se dirige

Está dirigido al personal sanitario que en el desempeño de su actividad asistencial realiza funciones de comunicación de malas noticias, preferentemente personal médico y enfermería.

Objetivos académicos

La adquisición de habilidades y competencias para un adecuado manejo de las situaciones de comunicación de malas noticias.

Objetivos específicos

1. Uso adecuado del lenguaje verbal y no verbal en el manejo de situaciones de duelo.
2. Desarrollo de herramientas para una gestión eficaz de las situaciones de desregulación emocional.
3. Capacitación para establecer una correcta relación de ayuda con el paciente y el familiar.

4. Fomento del autoconocimiento del profesional en cuanto a sus propias experiencias de perdida y su implicación a la hora de transmitir la información al paciente.

Metodología docente

El curso se desarrollará en la plataforma Moodle con la siguiente metodología interactiva:

- **Videoanimación:**
Dicho recurso se utilizará para dar soporte al contenido teórico de cada módulo.
- **Infografías:**
Esta herramienta permitirá sintetizar los contenidos para facilitar su comprensión. Cada módulo tendrá sus correspondientes infografías a modo de resumen.
- **Videos:**
Visionado del material audiovisual para la adquisición de un modelado de comunicación adecuado.
- **Foro de dudas:**
El foro permitirá que el alumno establezca debates sobre los temas trabajados y plantee sus posibles dificultades.
- **Webinar:**
Se desarrollarán dos actividades en este formato (hora y media de duración cada una)
La primera consistirá en una puesta en común del **material compartido en los videos**.
En la segunda se trabajará con los alumnos la tarea de **diario reflexivo** planteada.
Dicho diario consistirá en un ejercicio de reflexión sobre sus propias experiencias vitales de duelo. Para facilitar la tarea se entregará al alumno un guion de aspectos a trabajar.
- **Recursos de gamificación:**
El uso del juego será la herramienta elegida para evaluar los conocimientos asimilados.
- **Foro:** Existirá un foro donde los alumnos podrán plantear dudas a los profesores relativas a los temas desarrollados. Igualmente, el foro incluirá un subapartado de novedades donde los profesores harán comunicaciones a los alumnos relativas al desarrollo del curso. El foro servirá también para comentar los videos colgados por los profesores previamente a su discusión grupal en la webinar.

Profesorado:

Isabel Martínez Planas. Enfermera especialista en Salud Mental. Psicóloga.

Santiago Tomeo Ferrer. Psicólogo sanitario.

Programa

El alumno tendrá un tiempo de 4 semanas para la realización del curso. El tiempo programado por módulo es de 9 días.

MODULO 1: INTRODUCCION Y PRESENTACION DEL CURSO

MODULO 2: IMPORTANCIA DE LA COMUNICACIÓN VERBAL Y NO VERBAL EN LA TRANSMISION DE MALAS NOTICIAS

- Concepto de mala noticia
- Elementos del proceso de comunicación
- Tipos de comunicación
- Influencia de los pensamientos y creencias
- Dificultades en los procesos de comunicación de malas noticias
- Manejo adecuado del lenguaje no verbal
- Influencia de la situación de pandemia COVID-19 en los procesos de comunicación
- Infografías

Visionado de cortometraje

Visionado de vídeos de roleplaying

WEBINAR: VIDEOFORUM DEL MATERIAL AUDIOVISUAL COMPARTIDO

MODULO 3: LA RELACION DE AYUDA

- Concepto de relación de ayuda
- Elementos en la relación de ayuda: Respeto, Empatía y Congruencia
- Infografías

Visionado de vídeo.

MODULO 4: MANEJO DEL DUELO

- Conceptos básicos sobre el duelo
- Tipos del duelo
- Fases del duelo
- Manejo adecuado de los procesos de duelo
- Infografías
- Tarea de diario reflexivo sobre pérdidas vitales

Visionado de video

WEBINAR FINAL: DIARIO REFLEXIVO SOBRE EXPERIENCIAS DE DUELO

- Realización de recurso de gamificación para evaluación de los contenidos de los diferentes módulos

Coordinación Técnica

Begoña Suñé

Técnico de Formación.

Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud

Avda. San Juan Bosco 13. Planta 2

Telf.: 976 71 5895 Fax: 976 71 4670

E-mail: bsunne.iacs@aragon.es