

# GUÍA DIDÁCTICA

Apoyo a la Primera, Segunda y Tercera Víctima en  
Seguridad del Paciente. ¿Qué hacer si algo no va bien?

**Código:** AMF004/21

**Fechas:** 20 de septiembre a 22 de noviembre de 2021

**Lugar de realización:** Formación Íntegramente ON-LINE

**Fecha límite confirmación asistencia :** 18 de junio

**Inscripciones:** <https://www.iacs.es/gevAbierto/preinscripcion.html?idE=5544310>

**Créditos:** Acreditado con 9.9 Créditos por la CFC

## ÍNDICE

Presentación	3
A quién se dirige	4
Objetivos académicos	4
Objetivos específicos	4
Metodología docente	5
Profesorado	5
Programa	6-9
Evaluación	9
Coordinación técnica y secretaría	10



## **Presentación**

La estrategia de seguridad del paciente del sistema nacional de salud 2015- 2020 promueve la elaboración de un Plan de Crisis ante Eventos Adversos por parte de las instituciones y centros sanitarios. Dentro de las actividades de respuesta a una situación de evento adverso grave o evento centinela está en dar soporte a los profesionales sanitarios que se han visto involucrados en dicho evento.

Existe una "Guía de Recomendaciones para ofrecer una adecuada respuesta al paciente tras la ocurrencia de un evento adverso y atender a las segundas y terceras víctimas" elaborada en el proyecto FIS PI13/0473/PI13/01220 que facilita esta tarea. Este curso tiene por objetivo general conocer esta guía y motivar para su adaptación en las instituciones sanitarias del Servicio Aragonés de Salud.

## **A quién se dirige**

Está dirigido a profesionales de la Medicina y la Enfermería que trabajan en cualquier ámbito del sistema sanitario de la Comunidad Autónoma de Aragón.

Se priorizará profesionales que trabajen en ámbitos sanitarios donde las actividades no son programadas y en las que la Seguridad al Paciente se ve más comprometida, así como miembros de grupos de trabajo sobre Seguridad al Paciente.

## **Objetivos académicos**

Que los profesionales del servicio de salud de Aragón sean capaces de dar una respuesta adecuada ante un evento adverso grave en su servicio, unidad o equipo de trabajo, tanto para la primera víctima (el paciente y su familia), como para las segundas víctimas (profesionales sanitarios involucrados en el incidente) así como considerar el impacto de estos eventos adversos en la tercera víctima (la institución sanitaria).

## **Objetivos específicos**

- Los alumnos, que trabajan en el sistema de salud de Aragón, adquirirán cultura de seguridad del paciente.
- Los alumnos conocerán herramientas para saber responder ante un evento adverso ligado a la atención prestada en nuestro sistema de salud.

- Los alumnos conocerán y manejarán el programa de intervención de respuesta validado ante un evento adverso en el sistema de salud.
- Los profesionales utilizarán la guía de recomendaciones de respuestas ante un evento adverso grave, dando soporte adecuado a las primeras, segundas y terceras víctimas del evento.
- Los alumnos adaptarán la guía en cada una de las organizaciones, pudiendo elaborar el plan de crisis de respuesta ante un evento adverso grave para el puesto donde trabajan (centro de salud, servicio hospitalario, unidad de diagnóstico o servicio no asistencial).

### Metodología docente

Curso on line que se desarrolla en la plataforma de formación Moodle. Es imprescindible para el correcto seguimiento del curso asistir a las webinar (sesiones virtuales en directo) programadas con anterioridad.

Durante el curso la fase el alumno dispondrá en la **plataforma Moodle** de una serie de contenidos donde predominan los audiovisuales, mediante el uso de las nuevas tecnologías aplicadas a la formación y el conocimiento. La plataforma Moodle permite la interacción del docente y del alumno y entre los propios alumnos mediante el uso de los foros. Mediante la acción de diferentes materiales didácticos (audiovisuales, contenidos en pdf, slides, actividades de autoevaluación, gamificación, tareas, foros, etc.) y la tutorización de un docente, se proporciona un soporte teórico y práctico suficiente que permite que el alumno aproveche al máximo esta actividad.

Durante el curso el alumno dispondrá de contenidos de varios tipos:

- Contenido del temario en formato "pdf"
- Presentaciones en formato digital con el contenido de cada tema.
- Videos demostrativos de las actitudes a promover para la respuesta adecuada ante un incidente de seguridad del paciente por parte de los profesionales sanitarios.
- Actividades de autoevaluación para afianzar los contenidos.
- En cada módulo habrá una tarea a realizar por el alumno, el alumno aplicará los conocimientos adquiridos con un análisis de casos prácticos, enviándolos mediante la plataforma.
- Foro de debate por cada uno de los módulos en los que se solicitará a los alumnos que aporten reflexiones sobre noticias, artículos, vídeos o incidentes de seguridad del paciente derivados de su actividad asistencial.
- Foro de resolución de dudas.
- Material de lectura complementaria, apartado "para saber más".

- Webinars anunciadas con anterioridad.

Los Módulos se estructuran por separado y se irán abriendo progresivamente para crear un flujo de trabajo adecuado en el alumno.

Se seguirá una metodología que favorezca una interacción continuada entre docente y alumno. El docente actuará como guía para facilitar la transferencia de conceptos por parte de los alumnos, mediante el análisis de las experiencias. Para ello, los ejercicios prácticos se corregirán en un contexto interactivo, facilitando la discusión y el diálogo en lugar de la corrección unidireccional por parte del profesor.

## Profesorado

### DIRECCIÓN DEL CURSO Y COORDINACIÓN DOCENTE

**María Pilar Astier Peña**, Médico de familia, CS La Jota. Coordinadora del grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC y colaboradora del proyecto de investigación nacional de segundas y terceras víctimas.

### DOCENTES Y TUTORES

**María Pilar Marcos Calvo**, Médico de familia, CS Utebo. Miembro del grupo de Seguridad del Paciente de SEMFYC y colaboradora del proyecto de investigación nacional de segundas y terceras víctimas.

**Chabier Brosed Yuste**, Enfermera 061 Aragón, USVA Calatayud. Coordinador GdT Simulación Clínica SEMES Aragón. Instructor en Seguridad del Paciente. Instructor en Simulación Clínica. Experto Universitario en Competencias Docentes y Digitales en Ciencias de la Salud.

## Programa

### PRIMERA SEMANA:

**El primer día hay una Webinar (20/09) (se facilitará el acceso a través de un enlace incorporado en la plataforma)**, donde se da la bienvenida al curso, se explica el manejo de la plataforma y las distintas actividades que deberán realizar los alumnos en la fase presencial.

### **Módulo 1: Introducción general al curso**

Introducción general al curso.

Introducción al proyecto Segundas Víctimas y al programa de intervención.

Propuesta de objetivos del curso e información sobre el mismo

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos
- Tarea de la Unidad: Descripción de un Evento Adverso vivido por el alumno durante su actividad profesional
- Contenidos “para saber más”

## **Módulo 2: Conceptos básicos de seguridad del paciente.**

Conceptos básicos de seguridad del paciente

Definiciones, taxonomía

Antecedentes

Magnitud del problema

Gestión de riesgos

Sistemas de notificación

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos 01 y 02
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: Notificación del Evento Adverso descrito en la Unidad 1 en el sistema de notificación SiNASP
- Contenidos “para saber más”
- Herramientas para el análisis de incidentes

## **SEGUNDA SEMANA**

### **Módulo 3: El impacto de los incidentes de seguridad en los pacientes y familias, profesionales e instituciones sanitarias.**

Descripción de cómo afectan los Eventos Adversos a los pacientes, los familiares, los profesionales y las instituciones sanitarias.

Primera víctima, segunda víctima y tercera víctima

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos informativos
- Actividades de autoevaluación

- Tarea de la Unidad: Se asigna un caso a cada grupo de 3-4 alumnos para que describan lo ocurrido e identifiquen a la 1ª, 2ª y 3ª víctima
- Contenidos “para saber más”

### **TERCERA SEMANA**

#### **Webinar programada (04/10)**

en esta video sesión se expondrán las propuestas, cuestiones y preguntas elaboradas por los alumnos durante las semanas previas en el foro destinado a tal fin. Los docentes darán respuesta y guiarán al alumno para los siguientes módulos del curso

#### **Módulo 4: Open disclosure (COMUNICACIÓN franca) y aspectos legales.**

Descripción del método de comunicación “open disclosure” como despliegue de una información transparente o franca, por parte de los profesionales y de las instituciones sanitarias hacia los pacientes y/o familiares tras la vivencia de un evento adverso.

Contexto jurídico internacional y español

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Guía para ofrecer una adecuada respuesta a los pacientes...
- Vídeos demostrativos 01 situación A
- Vídeos demostrativos 02 situación B
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la primera víctima y ofrecer una respuesta más adecuada
- Contenidos “para saber más”

### **CUARTA SEMANA Y QUINTA SEMANA**

#### **Módulo 5: Soporte a las segundas víctimas.**

En este módulo se muestran modelos de apoyo a las segundas víctimas.

Que eventos clínicos desencadenan la aparición de las segundas víctimas, el proceso por el que pasan los profesionales involucrados en un EA y las distintas etapas recuperación.

Qué dificultades existen para prestar apoyo, que debemos hacer y qué No debemos hacer para prestar apoyo

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos demostrativos 01, 02 y 03

- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la segunda víctima y ofrecer una respuesta más adecuada
- Contenidos “para saber más”

## **SEXTA SEMANA**

### **Módulo 6: Soporte a las instituciones sanitarias como terceras víctimas.**

En este módulo se muestra cómo afectan los EA a las instituciones sanitarias.

Guía de recomendaciones de actuación frente a un EA.

Plan de respuesta inmediato, el papel del directivo y la importancia de un plan de comunicación de crisis.

Qué no se debe hacer por parte de los directivos ante un EA

Consta de:

- Tema en pdf
- Slides interactivas
- Vídeos demostrativos 01, 02 y 03
- Actividades de autoevaluación
- Tarea de la Unidad: En el caso asignado a los alumnos deber explorar la respuesta dada a la tercera víctima y ofrecer una respuesta más adecuada

## **SEMANAS 7 y 8**

Durante estas semanas los alumnos deberán realizar dos trabajos, ambos se realizarán en equipo. También deberá realizar el test final del curso.

Los grupos de trabajo deberán ser multidisciplinares ya que permite reflejar mejor la realidad del trabajo en los entornos sanitarios y elaborar desde varias perspectivas el plan de respuesta:

### **Módulo 7: Estructurando la respuesta del equipo ante un incidente de seguridad.**

Realizar un plan de respuesta ante un Evento Adverso Grave, que consiste en realizar una adaptación y aplicación de la guía de recomendaciones al entorno de su actividad profesional.

### **Módulo 8: ROLEPLAY: BUENAS PRÁCTICAS EN EL SOPORTE A LAS VÍCTIMAS DE UN EAG**

Realizar un ejercicio de roleplaying mediante la realización de varios mini vídeos con la descripción de un incidente y la escenificación de una respuesta ante el mismo.

## **TEST FINAL**

El alumno deberá responder a un test final, con 10 preguntas



### **SEMANA 9**

Durante esta última semana los alumnos y docentes debatirán y revisarán los trabajos entregados en los módulos 7 y 8.

### **SESIÓN FINAL Webinar programada (22/11)**

En la sesión presencial final se expondrán los trabajos realizados por los alumnos, el plan de respuesta y se proyectarán para su visualización, los distintos vídeos de roleplaying realizados por los grupos de alumnos.

- Existe la posibilidad si se estima necesario de realizar otro encuentro virtual entre alumnos y docentes, que se anunciaría con tiempo, para tratar temas que se observe durante el transcurso del periodo formativo que necesiten un apoyo o aclaración.

La ponderación de las 50 horas del curso se ha contemplado según la siguiente estructura:

- 36 horas de contenido on line en Moodle
- 7 horas para la realización de los trabajos en los módulos 7 y 8
- 7 horas sumando las dos sesiones webinar planificadas.

## **Evaluación**

Para la obtención del diploma acreditativo de superar la actividad formativa, el alumno deberá:

- Asistir a las tres sesiones virtuales (webinar) **20/09, 4/10 y 22/11**
- Realizar las siguientes actividades de cada uno de los módulos de la fase on line:
  - Lectura del contenido teórico en pdf de cada módulo.
  - Visualización del contenido teórico en formato slides
  - Visualización de los distintos tipos de vídeos de cada módulo.
  - Actividades de autoevaluación de cada módulo.
  - Realizar la tarea correspondiente al módulo
  - Participar de forma activa en los foros
- Superar un test final del curso con un 60% de respuestas acertadas, para evaluar la asimilación del contenido docente expuesto. El test consta de 10 preguntas tipo test, con varias respuestas posibles, con un único intento sin límite de tiempo.
- El alumno deberá realizar dos trabajos en el curso, ambos se realizarán en equipo, Los grupos de trabajo deberán ser multidisciplinares ya que permite reflejar mejor la realidad del trabajo en los entornos sanitarios y elaborar desde varias perspectivas el plan de respuesta:

- Realizar un plan de respuesta ante un Evento Adverso Grave, que consiste en realizar una adaptación y aplicación de la guía de recomendaciones al entorno de su actividad profesional.
- Realizar un ejercicio de roleplaying mediante la realización de varios mini vídeos con la descripción de un incidente y la escenificación de una respuesta ante el mismo.

En la webinar final se expondrán los trabajos realizados por los alumnos, el plan de respuesta y se proyectarán para su visualización, los distintos vídeos de roleplaying realizados por los grupos de alumnos.

Para la ponderación de la aptitud de alumno en el aprovechamiento del curso se tendrá en cuenta en un 60% el resultado del test y en un 40% los trabajos realizados en equipo.

### **Coordinación Técnica y Secretaría**

Begoña Suñé Jorge. Técnico Docente del IACS  
Email: [bsunne.iacs@aragon.es](mailto:bsunne.iacs@aragon.es)  
Avda. San Juan Bosco nº 13- Planta baja  
Telf: 976 715959