

Plan de Responsabilidad Social

INSTITUTO ARAGONÉS DE CIENCIAS DE LA SALUD

Plan de Responsabilidad Social: Introducción

El IACS participa desde **2017** en el plan de Responsabilidad Social de Aragón del Instituto Aragonés de Fomento, siendo gestionada en el Instituto por: Dirección, Comunicación, Infraestructuras y Equipamiento y Calidad.

En **2020** se abrió el Grupo de Trabajo de Responsabilidad Social a todas las personas del IACS. Este grupo desarrolló el primer Plan RSC del IACS 2022-2023, en el marco del cual se ha realizado la selección de ODS prioritarios del IACS, ampliación y desarrollo de acciones de RSC, renovación del sello RSA y, finalmente, en **2023** la primera obtención del Sello RSA+.

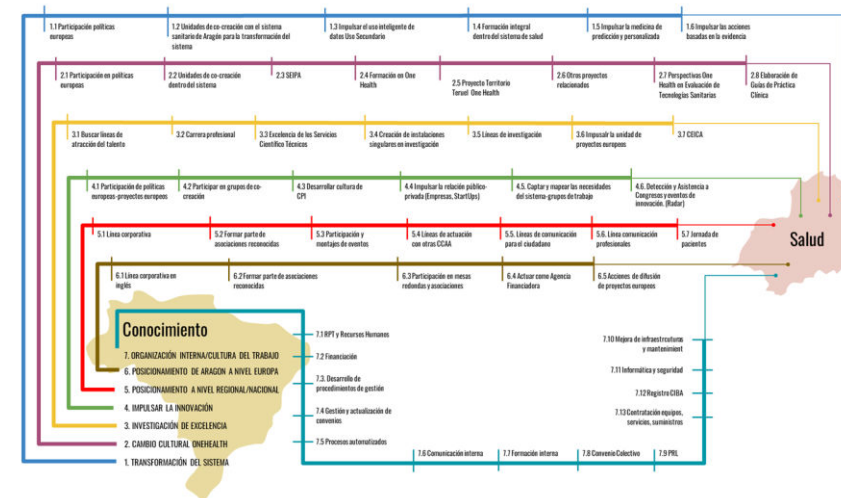
En 2024 se procedió a realizar la evaluación del Plan 22-23, comenzado a plantear el Plan 2024-2028.

Cada año la dirección del IACS renueva el compromiso de la organización con la Responsabilidad Social Corporativa.

Todas las memorias anuales de Responsabilidad Social Corporativa están disponibles de forma pública para toda la sociedad en nuestro [Portal de Transparencia](#).

El Plan RSC 2022-2023 puede considerarse un éxito ya que nos ha permitido alcanzar el Sello RSA+ y mantenerlo. Este Plan sienta las bases del presente, considerando algunas mejoras en la organización destinadas a separar objetivos estratégicos, que se mantienen en este Plan plurianual, de la programación anual y objetivos operativos que se establecerán anualmente dentro del grupo de trabajo.

La nueva Hoja de Ruta de 2024 reorienta este nuevo Plan y objetivos de Responsabilidad Social del IACS.



Plan de Responsabilidad Social: Introducción

El Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud se crea como entidad de Derecho Público adscrita al Departamento responsable de salud, y dotada de personalidad jurídica y patrimonio propio, y plena capacidad para el cumplimiento de sus fines de los fines de colaboración en el desarrollo de los servicios del Sistema de Salud de Aragón, mediante la formación de los recursos humanos, el fomento de la investigación, la asesoría y cooperación y el aumento del conocimiento sobre la salud de la población y sus determinantes, tal y como establece el artículo 62 de la Ley 6/2002, de 15 de abril de Salud de Aragón.

MISIÓN

Gestionamos el conocimiento para mejorar el sistema de salud pública: impulsamos la investigación y la innovación, la formación y aportamos datos para facilitar la toma de decisiones en el sistema sanitario

VISIÓN

Aspiramos a contribuir a una atención de alta calidad en el sistema de salud pública de Aragón, a lograr que sea más eficiente y accesible para toda la ciudadanía y a ser referentes en la gestión del conocimiento.

Plan de Responsabilidad Social: Valores

La Responsabilidad Social es fundamental para el IACS, por lo que nuestras actividades se sustentan sobre los siguientes **valores**:

Compromiso	Nos mueve nuestra misión y la ambición de mejorar la salud pública . Trabajamos para aportar bienestar de la ciudadanía aragonesa, con una entrega constante hacia la ciencia y las personas.
Rigor científico	Buscamos siempre la excelencia científica y la mejor evidencia disponible a partir de la investigación. Ponemos en valor la investigación y la ciencia básica, reconociendo su papel fundamental en el avance del conocimiento.
Empatía	Trabajamos con una mirada humana, pensando en las diversas realidades de la población. Nos enfocamos en escuchar, comprender y responder a las necesidades que tiene la sociedad .
Enfoque innovador	Buscamos e impulsamos nuevas ideas y métodos que impulsen el progreso en salud. La innovación es nuestra herramienta para encontrar soluciones más eficientes y anticiparnos a los retos .
Actitud cooperativa	Fomentamos la coordinación entre los distintos agentes que participan en el sistema de salud. Creemos en la colaboración como medio para multiplicar nuestro impacto y ampliar nuestras posibilidades.
Claridad y transparencia	Actuamos con total apertura para inspirar confianza. Comunicamos lo que hacemos con honestidad y rigor , con un lenguaje accesible y comprensible para toda la sociedad.

Plan de Responsabilidad Social: Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS)

En el Instituto Aragonés de Ciencias de la Salud en colaboración con nuestros grupos de interés, hemos seleccionado los ODS en los que vamos a trabajar de forma prioritaria, teniendo en cuenta nuestra misión, visión y valores. En la revisión de la Hoja de Ruta en 2024, se incorpora el ODS 17 de Alianzas para lograr los objetivos.

PRIORITARIOS



RELEVANTES



Plan de Responsabilidad Social: Ejes estratégicos

Para avanzar en la construcción de una sociedad mejor, basamos nuestro plan de Responsabilidad Social en las siguientes **Ejes estratégicos**:

Integrar la sostenibilidad en nuestra
manera de hacer las cosas

(GOBERNANZA)

Cuidar a nuestros grupos de interés y
nuestra comunidad

(SOCIEDAD)

Respetar y cuidar el
medioambiente

(MEDIOAMBIENTE)

Plan de Responsabilidad Social: Objetivos

Cómo resultado del trabajo realizado, para cada uno de los ejes estratégicos del plan de Responsabilidad Social, se han identificado los siguientes **objetivos**, de los que se desarrollarán actividades con acciones concretas para su consecución.

1. GOBERNANZA Integrar la sostenibilidad en nuestra manera de hacer las cosas		1.1. Contemplar el impacto que la actividad del IACS tiene en nuestro entorno	
		1.2. Promover la Responsabilidad Social Corporativa y los ODS en el IACS	
		1.3. Búsqueda de la excelencia en materia de sostenibilidad en el IACS	
2-5. SOCIEDAD Cuidar a nuestros grupos de interés y nuestra comunidad	2. Clientes y usuarios	2.1. Mejorar nuestros productos y servicios	
		2.2. Velar por la satisfacción de nuestros usuarios y clientes	
	3. Personas	3.1. Velar por el bienestar de las personas que trabajan para el IACS	
		3.2. Promover las mejores condiciones de trabajo	
		3.3. Fomentar el desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras del IACS	
	4. Proveedores	4.1. Fomentar la contratación con empresas responsables	
		4.2. Velar por la satisfacción de los proveedores del IACS	
		4.3. Procurar el bienestar de las personas que prestan servicios al IACS mediante empresas externas	
	5. Comunidad	5.1. Aumentar el conocimiento y la vocación científica	
		5.2. Desarrollar proyectos o estrategias que incorporen a grupos y territorios minoritarios o con menos oportunidades	
	6. MEDIOAMBIENTE Respetar y cuidar el medioambiente		6.1. Evaluar los aspectos ambientales de la actividad del IACS
			6.2. Reducir el impacto ambiental del IACS
6.3. Desarrollar acciones de compensación del impacto ambiental del IACS			

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
1.1. Contemplar el impacto que la actividad del IACS tiene en nuestro entorno	Todas, de forma transversal.
1.2. Promover la Responsabilidad Social Corporativa y los ODS en el IACS	5. Posicionamiento a nivel regional/nacional, 6. Posicionamiento de Aragón a nivel Europa y 7. Organización interna/Cultura del trabajo
1.3. Búsqueda de la excelencia en materia de sostenibilidad en el IACS	1. Transformación del sistema, 5. Posicionamiento a nivel regional/nacional, 6. Posicionamiento de Aragón a nivel Europa y 7. Organización interna/Cultura del trabajo

1. GOBERNANZA

Integrar la sostenibilidad en nuestra manera de hacer las cosas

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
1.1. Contemplar el impacto que la actividad del IACS tiene en nuestro entorno	Participación en proyectos y consorcios	Número de proyectos y consorcios
1.2. Promover la Responsabilidad Social Corporativa y los ODS en el IACS	La actividad del IACS reportada anualmente en la Memoria se vincula a los ODS	Sí/No
1.3. Búsqueda de la excelencia en materia de sostenibilidad en el IACS	Desarrollo de alianzas y obtención de reconocimientos	Número de alianzas y reconocimientos

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
2.1. Mejorar nuestros productos y servicios	3. Investigación de excelencia, 4. Impulsar la innovación y 7. Organización interna/Cultura del trabajo
2.2. Velar por la satisfacción de nuestros usuarios y clientes	1. Transformación del sistema, 5. Posicionamiento a nivel regional/nacional y 7. Organización interna/Cultura del trabajo

2. SOCIEDAD: Clientes y usuarios

Cuidar a nuestros grupos de interés y nuestra comunidad

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
2.1. Mejorar nuestros productos y servicios	Se hace seguimiento según norma ISO 9001 en el Comité de Calidad	Sí/No
2.2. Velar por la satisfacción de nuestros usuarios y clientes	Se hace seguimiento según norma ISO 9001 en el Comité de Calidad	Sí/No

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
3.1. Velar por el bienestar de las personas trabajadoras del IACS	7. Organización interna/Cultura del trabajo
3.2. Promover las mejores condiciones de trabajo	7. Organización interna/Cultura del trabajo
3.3. Fomentar el desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras del IACS	3. Investigación de excelencia y 7. Organización interna/Cultura del trabajo

3. SOCIEDAD: Personas

Cuidar a nuestros grupos de interés y nuestra comunidad

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
3.1. Velar por el bienestar de las personas trabajadoras del IACS	Puesta en marcha de un programa de promoción de la salud en el IACS	Sí/Parcialmente/No
3.2. Promover las mejores condiciones de trabajo	Se llevan a cabo los diversos planes del IACS con incidencia en las condiciones de trabajo (Igualdad, Prevención de riesgos, etc)	Sí/Parcialmente/No
3.3. Fomentar el desarrollo profesional y personal de las personas trabajadoras del IACS	Puesta en marcha de planes de formación interna, evaluación del desempeño y carrera profesional, y promoción interna	Cumplido / Cumplido parcialmente / No abordado

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
4.1. Fomentar la contratación con empresas responsables	7. Organización interna/Cultura del trabajo
4.2. Velar por la satisfacción de los proveedores del IACS	7. Organización interna/Cultura del trabajo
4.3. Procurar el bienestar de las personas que prestan servicios al IACS mediante empresas externas	7. Organización interna/Cultura del trabajo

4. SOCIEDAD: Proveedores

Cuidar a nuestros grupos de interés y nuestra comunidad

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
4.1. Fomentar la contratación con empresas responsables	Porcentaje de contratos (con exclusión de los menores) que se licitan con valoración de criterios de responsabilidad social.	Porcentaje
4.2. Velar por la satisfacción de los proveedores del IACS	Implantar un sistema de medición de la satisfacción de los proveedores al final de los contratos (con exclusión de los menores)	Cumplido / Cumplido parcialmente / No abordado
4.3. Procurar el bienestar de las personas que prestan servicios al IACS mediante empresas externas	Incorporación de las personas que prestan servicios en centros de trabajo del IACS a los protocolos y planes aplicables	Sí/No

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
5.1. Aumentar el conocimiento y la vocación científica	3. Investigación de excelencia y 5. Posicionamiento a nivel regional/nacional
5.2. Desarrollar proyectos o estrategias que incorporen a grupos y territorios minoritarios o con menos oportunidades	2. Cambio cultural One Health, 3. Investigación de excelencia y 5. Posicionamiento a nivel regional/nacional

5. SOCIEDAD: Comunidad

Cuidar a nuestros grupos de interés y nuestra comunidad

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
5.1. Aumentar el conocimiento y la vocación científica	Número de acciones de divulgación realizadas anualmente	Número de acciones
5.2. Desarrollar proyectos o estrategias que incorporen a grupos y territorios minoritarios o con menos oportunidades	Número de proyectos o estrategias que incorporan a grupos y territorios minoritarios o con menos oportunidades	Número de proyectos

Plan de Responsabilidad Social: Indicadores y relación con la Hoja de Ruta

ALINEACIÓN CON LA HOJA DE RUTA

Objetivo	Estrategias afectadas
6.1 Evaluar los aspectos ambientales de la actividad del IACS	2. Cambio cultural One Health 7. Organización interna/Cultura del trabajo
6.2. Reducir el impacto ambiental del IACS	2. Cambio cultural One Health 7. Organización interna/Cultura del trabajo
6.3. Desarrollar acciones de compensación del impacto ambiental del IACS	2. Cambio cultural One Health 7. Organización interna/Cultura del trabajo

6. MEDIOAMBIENTE

Respetar y cuidar el medioambiente

Objetivo	Indicador	Criterio de medida
6.1 Evaluar los aspectos ambientales de la actividad del IACS	Se realiza la medición anual de la huella de carbono del IACS	Huella de carbono
6.2. Reducir el impacto ambiental del IACS	Cumplimiento y renovación Plan de eficiencia energética	Sí/No
6.3. Desarrollar acciones de compensación del impacto ambiental del IACS	Incorporar acciones de compensación	Número de acciones

Plan de Responsabilidad Social: Seguimiento del Plan

El Grupo de Trabajo de RSC, organizado en equipos, realiza una **Programación anual** de tareas destinadas al cumplimiento de los objetivos del Plan. Cada equipo elige un coordinador y gestiona sus tareas y recursos con su propia planificación. El equipo de Gobernanza se reúne quincenalmente con los coordinadores para llevar el seguimiento de las acciones. Además, se establecen reuniones periódicas de todo el grupo de trabajo para revisar la alineación de las actividades con el Plan.

Al final de cada año, se elabora un **Anexo de Sostenibilidad**, incluido en la Memoria del Instituto, que evalúa el grado de implantación del Plan RSC en el IACS, recogiendo las actividades de todas sus unidades y grupos de investigación. Este anexo incluye la memoria de las actividades realizadas por el grupo de trabajo RSC durante el año, y el seguimiento del Plan.

Tanto los indicadores como el informe de seguimiento serán entradas en la **Revisión del Sistema Integrado de Gestión del IACS (ISO 9001:2015)**